

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月17日 星期三 (2021第209期) 辛丑年十月十三

关于公开征求《老年人能力评估规范（征求意见稿）》国家标准意见的通知

## 统一开展老年人能力综合评估的部署要求



### 旅居养老又有新选择！广东携手五省市签署旅居养老合作框架协议



老友记们旅居养老又有更多新选择了！11月15日，在第八届中国国际老龄产业博览会（广州）上，广东、湖南、重庆、四川、贵州、陕西六省市民政厅（局）共同签署旅居养老合作框架协议。这是继广东与辽宁、吉林、黑龙江、江西、广西五省区旅居养老合作行动之后的又一次重大拓展；未来，粤、辽、吉、黑、赣、桂、湘、渝、川、黔、陕等11省市区将着力打造纵贯南北、横跨东西的“候鸟式”旅居养老新模式。

广东省民政厅厅长卓志强，湖南省民政厅副厅长蒋建华，重庆市民政局局长唐步新，等通过线上线下联动的方式，代表六省市共同签署协议。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
民政部发布新版《老年人能力评估规范》国家标准征求意见稿.....	4
共同富裕目标下提升农村养老服务水平.....	4
推动养老事业多元发展.....	4
住建部：“物业服务+养老服务”工作开展调研.....	4
“养老顾问”、定制居家服务清单.....江苏这样打造“原居享老”！.....	5
天津：打造居家养老“133”工程河西区养老服务获国务院表扬.....	5
重庆：沙坪坝老人乐享高品质老年生活.....	5
山东：青岛立足三方面基点，打通农村专业养老服务的“最后一公里”.....	6
山东 11 部门联合发文，27 条措施加强农村养老工作.....	6
山东：12 部门联合印发《关于加强农村养老工作的指导意见》，2025 年底前城乡日间照料服务全覆盖.....	6
山东：岚山老人的村级养老，就近，更有温度.....	6
安徽：惠及 499 户！巢湖首次进行大规模适老化改造.....	7
湖南：运用“三力”开启养老新模式.....	8
新疆：昌吉推动多样化医养结合格局.....	8
贵州：贵阳三社区上榜“国家队”社区养老新实践让“老去”更有尊严.....	8
福建：马尾加快健全养老服务体系.....	9
福建：老年事业促进会成立大会举行.....	9
广东：广州举办养老服务供需对接交流活动.....	9
广东：广州举行养老服务供需对接交流活动，现场签约金额超 6500 万元.....	10
<b>热点新闻</b> .....	<b>10</b>
打造老年阅读品牌中国征集“银龄书单”.....	10
《老年人数字化出行服务指南》发布，帮助老年人学习使用助老服务.....	10
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
民政部养老服务司关于公开征求《老年人能力评估规范（征求意见稿）》国家标准意见的通知.....	10
老年餐厅“窗口式”售餐，老年餐“不断档”.....	10
<b>养老类型</b> .....	<b>11</b>
小区改造再升级，打通养老服务“最后一公里”.....	11
区域养老服务联合体为困境老人托起幸福夕阳红.....	11
<b>养老产业</b> .....	<b>12</b>
旅居养老又有新选择！广东携手五省市签署旅居养老合作框架协议.....	12
川粤湘渝黔陕六省市签署协议，合力打造区域旅居养老服务市场.....	12
普惠型养老引导养老产业新风向.....	12
贺明：“三轮驱动”打造医养结合养老体系.....	12
重新定义老年生活，这些养老“黑科技”你见过吗？.....	13
纪乐勤：全省 96.7% 养老机构能为老年人提供医疗服务.....	13
聚智赋能，共创未来，人口老龄化与农村养老服务体系建设高端论坛在南京召开.....	13
这些老年人把钱都花到哪了.....	13
洪新田：通过“医联体”实现医养结合.....	14
<b>智慧养老</b> .....	<b>14</b>
智慧养老幸福晚年“潮生活”.....	14
智慧养老：期待接地气的“真智慧”.....	15
<b>养老培训</b> .....	<b>15</b>
养老院里的青春力量.....	15
<b>老年大学</b> .....	<b>16</b>
山东：广饶县建设“家门口老年大学”圆了老年人上学梦.....	16
<b>健康管理</b> .....	<b>16</b>
《老年健康科普手册》出版发行.....	16
大数据里的老年人消费正快速变化.....	16
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
积极布局养老目标，公募 FOF 亟待政策破局.....	17
大中城市中产人群调查显示养老财富储备缺口大，“惠民保”购买率只占两成.....	18
<b>社会保障</b> .....	<b>18</b>
安徽：芜湖市将加发高龄基础养老金.....	18
<b>国际交流</b> .....	<b>18</b>
养老服务，各国各有办法.....	18
<b>政府购买服务</b> .....	<b>19</b>
北京：北京市顺义区旺泉街道家合养老照料中心养老院运营服务项目公开招标公告.....	19
四川：西昌市民政局 2021-2023 年居家养老服务项目（第二次）公开招标采购公告.....	20
<b>关于我们</b> .....	<b>22</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>22</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 民政部发布新版《老年人能力评估规范》国家标准征求意见稿

11月16日，民政部就《老年人能力评估规范》国家标准公开征求意见，并发布《老年人能力评估规范（征求意见稿）》。

《老年人能力评估规范》在原《老年人能力评估》行业标准基础上对评估指标、等级划分方法等方面均作出调整：一是对原有的4个一级指标名称进行调整，二级指标数从原来的22个，增加到25个。二是计分方法修改为分别进行二级指标的计分，加和各个一级指标总分，再加和总分，计分方法简化，便于操作者掌握使用；三是等级划分由原来的分量表综合评价技术得出等级，修改为总分直接进行等级划分的模型，便于使用者对等级划分的理解和使用。

值得一提的是，在新增的二级指标中，记忆、理解能力、执行日常事务、使用交通工具外出等指标替代了旧版中的认知功能、生活能力、工作能力等笼统的描述，更加细致、精准。

据了解，距离上一次颁布《老年人能力评估》已经过去了8年。8年来，我国人口老龄化程度的不断加深，长期照护服务面临着迫切的需要，行业标准在应用场景、指标覆盖面等方面需要及时作出调整和完善。

征求意见稿的修改使得《老年人能力评估规范》评估内容更为全面，条目评分更为细致，特别是在精准刻画认知功能方面更为完整和科学，可以为认知功能障碍老年人提供功能评估。“更加细致、科学、统一的评估标准，能够为老年人福利补贴、享受基本养老服务提供更好的依据，科学进行评估、分类、管理，更好的为长者提供服务。”北京龙振养老集团理事长张玉介绍。

下一步，民政部将会同有关部门，深入贯彻建立健全长期照护服务体系、统一开展老年人能力综合评估的部署要求，积极做好修改完善工作，尽快推动发布国家标准，并指导各地做好应用工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99401>

(来源：健康时报)

## 共同富裕目标下提升农村养老服务水平

在党的十九届五中全会上，党中央和国务院对共同富裕作出了重大部署，“全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展”成为2035年的远景目标。共同富裕是全体人民的富裕，这其中自然也包含庞大的农村老年群体。如何保障好庞大的农村老年群体的基本生活，破解“农村养老难”的问题，让农村老人能“老有所养”，是当前“三农”问题的重要组成部分，同时也是全国人民走向共同富裕的根本要求。目前，我国农村老人养老还存在一些亟待解决的问题，需要通过多层面的举措来破解。

### 农村老人养老问题日渐突出

我国农村老年人口基数大、增长快，农村人口老龄化给农村社会发展带来了重大挑战。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口超2.6亿。其中，乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99、6.61个百分点。长期以来，我国农村地区一直以家庭养老为主的养老模式。但是，改革开放以来，随着经济和社会的转型，农村年轻劳动力不断外出务工或者迁入城镇，传统的家庭养老模式逐渐式微。再加上受到农村基础设施薄弱等因素的影响，社会养老服务发展也相对迟缓，农村养老难的问题日渐突出，主要有以下四个方面。

一是传统家庭观念和孝道观念淡化。在我国经济社会的现代化转型过程中，农村地区年轻人的思想观念发生了较大的变化。我国传统家庭养老是建立在家庭孝道文化的约束之上的，浓厚的家庭意识才能支撑较强的养老责任心。但随着孝道文化的逐渐淡化，农村个别家庭出现了子女不赡养老年人的情况。由于我国农村大多数家庭都不止一个儿女，因此在赡养老人的问题上，也容易出现家庭赡养矛盾纠纷。在承担老年人的经济支持、日常照料，以及财产分割继承上产生很多矛盾和纠纷，导致子女在老年人的赡养问题上相互推诿。随着老年人年龄的增长，衰老以及疾病使得他们失去劳动能力，创造经济收入的能力变低或者消失，致使老年人的家庭地位普遍降低，子女也因各种原因对老人的关注减弱、关爱减少，甚至出现对自家老人不管不顾的现象。

二是少子化和空巢化加重家庭养老压力。一方面，随着生育率的降低，家庭中的子女数量减少，家庭规模缩小，家庭养老压力明显增加。另一方面，空巢老人的数量不断增长。伴随着城镇化的进程，农村年轻劳动力外出就业和定居，老人则留居农村，农村空巢老人的规模和比重持续增长。空巢老人外出务工的子女忙于生计，不仅无法照顾老年人的日常生活，也让代际间缺少应有的情感沟通，以至于留守老人容易陷入精神寂寞孤独之中。

三是农村社会养老保障功能不足。这主要表现为农村社会养老服务能力弱和养老保险金水平低。农村社区的养老需要强大的经济实力和制度保障。不管是农村公共基础设施还是养老公共服务的提供，都离不开经济的支持。没有强大的经济实力做后盾，很难实现农村养老服务内容和设施质的改变。现阶段，大部分农村的经济财政状况不容乐观，还不具备支撑社区养老模式高质量持续发展的能力，更不用说建设有高质量居住生活功能的集体养老组织。对于很多农村老人来讲，农村养老保险金是他们生活的最后依托。随着我国经济实力的增强，居民养老保险虽然已经覆盖到农村的广大地区，但是养老金的发放金额和水平还相对较低，难以解决他们的养老问题。另外，社会力量参与农村社区养老的意愿不足，现有的养老服务队伍素质也良莠不齐，很难满足农村老人养老的巨大需求。

四是居住生活环境普遍存在不适老的问题。从现实情况看，我国农村老年人的居住场所、社区环境和社会文化环境不适老的问题普遍存在，老年人出行、活动困难等问题也日渐突出。在第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查中，农村住房不适老问题突出，有63.2%的农村老年人认为住房存在不适老问题。农村老人大多居住在过去的老房子里，光线昏暗、门槛绊脚、地面不平，极易摔倒。农村的独居或空巢老人，普遍没有呼叫救助和报警的设施，遇到困难和危险很难及时得到救助。可以说，生活环境中的不适老问题给老年人的安全和健康带来了潜在风险，也给老年人的家庭带来了潜在的照料负担。

### 多措并举助力农村养老

习近平总书记多次强调，“全面建成小康社会，一个也不能少；共同富裕路上，一个也不能掉队”。因此，一方面，我们要聚焦农村困难老人，弘扬孝道美德，营造家庭文明新风尚，夯实农村养老的精神基础。另一方面，我们要勇于改革和创新，通过政策支持农村养老服务，多措并举助力农村养老，构建以居家养老为主、社区养老为辅，社会共同参与的养老服务体系，切实为农村老人解决后顾之忧。

首先，弘扬传统孝道之美德，诠释新时代精神文明之内涵。在我国厚重的传统文化中，自古就有“亲尝汤药”的传统德孝文化基因，还有“老吾老以及人之老”的敬老爱老情怀。敬老爱老是家庭伦理的核心价值和社会道德的基本要求，是中华民族的优秀传统。而今，敬老爱老是新时代精神文明的内涵，赡养父母是每个儿女的义务。我们要继承中华民族的优良传统，敬老、爱老、助老，在社会上形成良好的风气和道德环境，不断发展壮大新时代的敬老事业，诠释新时代精神文明的内涵。

其次，加快新时代农村家庭养老支持体系建设。农村老人普遍安土重迁，家庭养老仍然是大部分老人的首要选择。针对家庭少子化和空巢化给传统家庭养老模式带来的压力，建议全面摸清当前农村家庭养老的现状，厘清家庭养老服务工作中存在的问题。了解掌握农村老年人养老面临的突出困难和迫切需求，有针对性地开展农村养老服务工作和加快建设农村家庭养老的周边支持体系，积极探索符合农村特点的养老服务新模式，更加方便、快捷地为农村老年人及其家庭提供优质的养老服务，切实做到农村养老工作有人抓、老人事情有人管、老年人困难有人帮。

再次，多措并举提高农村社会养老保障水平。提高农村老人的社会保障水平是解决“农村养老难”的重要举措。当前农村养老的经济保障和服务保障水平普遍薄弱，建议多措并举提高农村社会养老保障水平。在经济发展水平较高的地区，鼓励适度提高农村老人养老金的支付水平。鼓励村集体经济收益更多地用于对困难老人的经济补助上，提高农村社区养老的公共服务和基础设施建设。可以借鉴一些地方的成功经验，比如由村委会出面，利用农村集体闲置的房舍或资源重点为高龄、失能和空巢的老人提供生活、护理和医疗服务。

最后，加快农村养老环境的适老化改造。农村基础设施薄弱，环境的适老化改造更加迫切。建议深入贯彻落实2020年民政部等9部门联合印发的《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，引导有需要的老年人家庭开展居家环境的适老化改造。一是研究适老化评估方案，对老年人生活环境的适老化程度，以及存在的隐患进行全方位的审查和评估。二是设立适老化改造技术帮扶小组。就适老化改造中的建筑硬件类、家具类、辅助器具类、智能化助老服务设施配备类和老旧及无物业村居道路、交通、照明等项目改造提供技术支持。三是设立适老化改造补贴，为经济困难的老年人家庭的适老化改造提供一定的经济支持。

推进农村养老产业和事业发展，是补齐民生短板、实现高质量发展的要务之一，也是实现共同富裕的内在要求。当然，在推进农村养老服务的道路上，我们不仅要依靠各级党委和政府的重视和大力投入，还要充分调动农村基层党组织和广大党员干部的积极性，集思广益，把满足农村老年人的现实需要作为农村养老的出发点和落脚点，才能在实现共同富裕路上，一个也不掉队。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99367>

(来源：中国社会科学院)

## 推动养老事业多元发展

南京通过政府主导、制度引领、通信普及、信息智能、典型引领等措施，建成统一的养老服务“时间银行”；青岛专门制定“时间银行”实施方案，明确相关标准及管理制；今年3月起施行的《上海市养老服务条例》提出，“探索建立互助性养老服务时间储蓄、兑换等激励、保障机制”……随着我国老龄化程度持续加深，多地在探索“时间银行”养老新模式上迈出坚实步伐。

“时间银行”模式将“时间”与“公益”挂钩，倡导社区成员利用闲散时间帮助有需要的人，并把付出的时间以一定形式存储起来，提供帮助者有需要时可从中支取“已存储时间”。实现互助养老、爱心循环的“时间银行”模式，不仅是养老服务供给的重要补充力量，也为发展互助性养老探索出新路子。同时也要看到，这种模式的推广还存在一些制约因素。从短期看，“时间银行”规模小、网点少、异地“存取”难，换算标准尚不完善等问题亟待解决；从长远看，如何避免代际折损导致未来支取风险增大，确保平台的安全性、持续性等问题都需要提前考量。

预计“十四五”期间我国人口将进入中度老龄化阶段。大力发展老龄事业，推动养老事业多元化、多样化发展，是应对老龄化挑战的必经之路。及时总结试点中的好经验、好做法，把加强制度设计与鼓励基层探索有效结合起来，才能推动养老事业行稳致远。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99352>

(来源：中工网)

## 住建部：“物业服务+养老服务”工作开展调研

近日，国管局财务管理司司长王朝旭一行到住建部调研“物业服务+养老服务”工作并召开座谈会。党组成员、副部长倪虹会见调研组一行，离退休干部局局长刘霞、副局长陈丽华、王宏轩及局有关工作人员参加调研座谈。

会见中，倪虹副部长向国管局财务管理司长期以来对住房和城乡建设部离退休干部工作的大力支持表示感谢。他谈到，积极推进“物业服务+养老服务”，是贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略的具体举措，也是弘扬“老吾老以及人之老”中华传统美德的具体体现，更是落实国管局关于居家养老服务有关要求的实际行动。

倪虹指出，部党组历来高度重视离退休干部工作，国管局居家养老试点工作开展以来，王家徽部长多次作出指示批示，我们组织离退休干部局及万科集团负责人先后召开三次专题会议，协调推进居家养老工作，积极探索“物业服务+养老服务”新模式。在国管局的具体指导下，部离退休干部局认真落实，扎实推进，居家养老工作取得了积极成效，受到广大老同志的充分肯定和高度认可。希望国管局财务管理司继续加强指导与支持，进一步推进“物业服务+养老服务”工作的探索实践，不断提升服务的规范化、标准化水平，更好满足老同志居家养老需求，实现老同志“老有所养”的目标。

座谈会上，刘震同志重点介绍了推进“物业服务+养老服务”采取的主要措施、取得的阶段性成果和面临的主要困难，并简要汇报了探索开展居家适老化改造和制定为老服务五年规划两项重点工作的总体思路和工作进展。她谈到，离退休干部局积极落实住房和城乡建设部等六部门联合下发的《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》，会同万科物业积极推进“物业服务+养老服务”，累计服务老同志26000多人次，共有300多位老同志参与服务项目。目前此项目已列入住房和城乡建设部试点以及北京市试点。

在听取有关工作介绍后，王朝旭司长对部党组高度重视居家养老试点工作表示感谢，对我部“物业服务+养老服务”工作表示充分肯定，对居家适老化改造、制定五年规划等务实举措予以高度赞扬，尤其是对我部下一步做好“物业服务+养老服务”工作提出希望。他谈到，希望住房和城乡建设部离退休干部局坚持率先垂范，发挥行业优势，趟出路子，多出经验、做成样板，确保“物业服务+养老服务”工作早日开花结果；充分发挥万科物业专业化管理的优势，实现养老服务的标准化、管理的规范化，确保居家养老服务的品质；进一步加强工作研究，探索建立完善的运营机制，确保“物业服务+养老服务”行稳致远，总结形成中央国家机关居家养老服务可复制可推广的模式。

座谈会结束后，王朝旭一行参观了养老服务驿站，现场听取工作人员对驿站服务对象、项目清单、空间布局、功能实现等情况介绍，详细了解驿站运营主体、运营方式、场地保障、人员管理、服务内容等问题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99380>

(来源：乐居网)

## “养老顾问”、定制居家服务清单.....江苏这样打造“原居享老”！

目前，江苏全省60周岁以上老年人口已超过1850万，占总人口比重达21.84%。老年人服务需求巨大，且服务要求多元，如何为他们提供精准化、多样化养老服务？

日前出炉的《江苏省“十四五”现代服务业发展规划》明确，要壮大发展养老服务七个具有成长性成长型服务产业。江苏将强化社区养老服务功能，到“十四五”末，享受政府购买居家上门老年人服务的比例要达到18%。与此同时，还将推广社区“养老顾问”，为老年人定制个性化居家养老服务清单。

### 构建城市“一刻钟”居家养老服务圈

#### 让养老服务就近就便可感可及

针对养老服务方面，规划中提到，要完善社区养老服务网络，建设综合性街道社区养老服务设施（机构），推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式。扎实推进农村养老服务供给，开展农村养老服务提升计划，建立村医参与健康养老服务激励机制。

“十四五”期间，江苏将积极打造居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，更加注重规划好、配置好社区养老服务资源，让江苏老年人能够享受到不离开居住环境、不缺少亲情陪伴、不改变生活习惯的“原居享老”。

在“十四五”期间，江苏省民政部门将着力从三个方面来发挥好社区平台作用。首先是完善社区养老设施。推动落实新建和已建成小区配建养老服务用房标准，为社区养老服务预留空间资源。支持社区将养老服务设施低偿或无偿用于普惠型养老服务，根据辖区老年人口和服务半径，构建城市“一刻钟”居家养老服务圈，让养老服务就近就便可感可及。支持社会力量投资建设品牌化连锁嵌入式社区养老服务机构，鼓励实施市场化运作模式，并给予相应财政支持。

### 推广社区“养老顾问”

#### 定制个性化居家养老服务清单

同时，江苏将进一步强化社区养老服务功能。充分发挥设施作用，引进专业服务团队、企业和组织，为辖区内有需要的老年人提供包括助餐助浴助洁助行在内的上门服务。“十三五”期间，江苏已经建成1.8万余家居家养老服务中心、7000余个助餐点，并通过政府购买服务方式，为全省15%的老年人提供居家上门服务。到“十四五”末，享受政府购买居家上门老年人服务的比例要达到18%。

还要进一步推广社区“养老顾问”，为辖区内老年人定制供需匹配、精准个性化的居家养老服务清单。充分发挥社区在基层社会治理和为老服务方面的阵地作用，强化社区、社会组织、社工“三社联动”，组织老年人走出家门，开展多样化的文化娱乐、学习交流等活动，为低龄的老人提供相匹配的社区养老服务。

### 专业化养老服务进社区进家庭

#### 让老年人享有“身边家边周边”的养老服务

江苏还将继续引导专业化养老服务进社区进家庭。现在养老方面的专业化服务资源大多集中在机构当中，通过社区平台，使专业化机构、专业人员进入老年人家庭。目前江苏正在大力推进“家庭养老床位”建设，通过居家环境适老化改造，依托社区把专业养老服务资源引入到老年人家中，满足高龄、失能老人在家接受专业照护需求。这一模式已在全省逐步推广开来，成为江苏养老服务的鲜明特色。

据介绍，“十四五”时期江苏将充分发挥社区链接、整合养老服务资源作用，努力构建“供给高质量、普惠高水平、享老高品质”的“苏适养老”服务体系，努力让老年人享有“身边、家边、周边”高质量养老服务。  
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99362>

(来源：齐鲁壹点)

## 天津：打造居家养老“133”工程 河西区养老服务获国务院表扬

河西区聚焦养老服务问题，突出“居家”要素，全面推动居家养老“133”工程。11月15日，国务院办公厅发布通报，对“天津市河西区居家养老服务工作”的典型经验做法给予表扬。

据河西区民政局养老科负责人介绍，近年来，河西区一直聚焦养老服务问题，突出“居家”要素，全面推动居家养老“133”工程——构建一套居家养老服务体系；拓展配餐、医疗、家政三项服务；推进线上与线下、现场与入户、管理与服务“三个融合”；实现低龄有保障中高端有选择高端有市场的养老服务体系，着力破解大城市中心城区的养老之困。河西区以700米为半径，完善了社区居家养老服务网络，建设了90个区街社区三级服务中心（站），总面积2.6万平方米。还探索片区化经营的市场路径，为老年人提供助餐、生活照料、康复理疗和家政等服务，全面构建了“15分钟服务圈”。在36个服务中心开展现场制餐服务，日助餐服务达到6000人次以上。打造了19个嵌入式“健康驿站”，有26个服务中心可以就近共享周边卫生院，开通了医保专线并开放病床204张，探索使卫生院医疗床位、服务中心康床床位、家庭养老床位三床联动的医养结合养老服务体系，服务了87万余人次。建立了“三维防护”机制，设立了养老服务热线，并为河西区近5000名重点保障老年人安装“一键通”、门磁、烟感监测等智能设备。利用搭建的“居家养老数据库”智慧服务管理平台，进行数据分析、运营使用、场景展现、审核监管等服务功能，实时分析老年人需求，精准对接服务，着力满足老年人养老需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99361>

(来源：津云新闻)

## 重庆：沙坪坝老人乐享高品质老年生活

近日，国家卫生健康委、全国老龄办发布《关于命名2021年全国示范性老年友好型社区的通知》，沙坪坝区覃家岗街道凤天路社区、石井坡街道中心湾社区上榜。这两个社区对老年居民有多“友好”？又有什么好的经验和做法？记者实地进行了打探。

### 老有所依：文化医疗有保障

“张婆婆，您血压有点高，一定要记得按时吃药，清淡饮食，保持健康生活方式。”近日，在覃家岗街道凤天路社区养老服务中心医养结合健康指导室，覃家岗社区卫生服务中心家庭医生张强为70多岁的张先玉婆婆测完血压后，反复叮嘱道。每周一、三、五上午，社区卫生服务中心的家庭医生和助理都会来到这里，免费为老人们提供健康咨询、健康体检、精神慰藉、康复指导等多样化养老服务。

凤天路社区现有60岁以上老年人1694人，他们大部分是从辖区陆军军医大学、西南医院等单位退休的干部，晚年对文化生活的期望值很高。按照社区的说法，辖区居民具有文化素养较高、物质生活水平较高、精神文化需求较高的“三高”特性。如何让这些老年人拥有丰富多彩的文化生活和良好的健康保障，成了社区思考的重点工作。

近日，记者来到凤天路社区时，10多名老人正在一旁的凤天文体公园打乒乓球。该社区公园依山而建，面积3000多平方米，设有篮球场、乒乓球台、羽毛球场、儿童乐园等。“文体公园美观漂亮，是我们老人健身的乐园，也是我们晚年生活的标配，每天在这里锻炼一、两个小时，感冒都没有了，身体杠杠滴。”60多岁的郭婆婆笑着告诉记者。

在凤天路社区，住着这样一群老年人，虽然他们已经退休，但上班时还忙碌，每天的日程安排得满满当当，隔三五还要外出演出……他们活出了令许多年轻人无比羡慕的幸福模样。而这一切，都离不开社区为他们提供的全方位、高品质、多元化服务。

今年73岁的何其可婆婆是凤天路社区春之歌艺术团团长，一有空，她就会组织退休职工到凤天路社区养老服务中心排练。队员们不但经常参加各种比赛，还到养老院进行慰问演出。她说：“社区免费提供的健身锻炼场所，不仅让我们愉悦了身心，也实现了自我价值，晚年生活也特别幸福。”

据凤天路社区党委书记安净介绍，社区养老服务中心占地面积800多平方米，于2016年建成投用，设有生活照料区、人文关怀区、休闲娱乐区、托养护理区、健康管理区等八大功能区，配有电子图书阅览室、舞蹈排练厅、书画体验室等，老人们可以在这里聊天、看书、下棋、上网、按摩、排练舞蹈等。

为满足老人们的健康需求，2016年，凤天路社区还联合覃家岗社区卫生服务中心，率先在全区试点建立居家养老医养结合健康指导室，医护人员每周定时到这里坐诊，为老人们提供健康指导和服务。

### 老有所为：发挥自我价值更快乐

根据2021年全国示范性老年友好型社区的评选要求，除了居住环境干净整洁、社区服务便利等要求，社会参与广泛充分也是一个重要维度。其主要内容包括引导和组织老年人参与社区建设和管理活动，参与社区公益慈善、教科文卫等事业，支持社区老年人广泛开展自助、互助和志愿活动，充分发挥老年人的积极作用。

中心湾社区目前有60岁以上的老年人1431人，80岁以上老年人388人，特困老年人7人，空巢老年家庭约122人，辖区老龄化严重，众多老年人心理疏導、精神慰藉、营养健康、康复护理等需求强烈。近年来，该社区以老年人需求为出发点，以“特钢能人坊”工作品牌为载体，以“智能化养老、五分钟养老”服务理念，打造出情系百姓、配套齐全、服务完善、生活便利的老年友好型社区。

中心湾社区党委书记张义清告诉记者，“特钢能人服务社”原名为“互助之家”服务社，成立于2018年5月18日。目前，“特钢能人服务社”能人已发展到315人，他们根据自己的特长，为辖区老年人提供义诊康服、亲情陪护、居家养老、水电物业、家政服务五大类50项无偿或低偿服务。

家住中心湾43附1号的余婆婆今年73岁，是一名癌症患者，她的孙女因患有精神残疾，身边不能离人照护，“特钢能人服务社”了解情况后，组织特钢能人王福兰对她进行“一对一”帮扶。一有空，王福兰就上门为老人打扫卫生、按摩等，并帮她代购生活用品，解决了老年人生活中的难题。

今年75岁的邓质均老人是特钢能人队伍中年龄最大的一员，作为高级工程师，他退休后继续发挥余热，长期坚持为小区居民义务磨刀。他说：“邻里之间互帮互助，不仅可以让大家的生活环境越来越好，还能充分体现老人的社会价值，让大家老有所为、老有所乐。”

除了特钢能人外，中心湾社区还成立了红岩“帮一把”志愿者队伍，他们中有社区干部、党员、热心居民等，目前已发展到1500多人。红岩志愿者们常年为辖区空巢老人、孤寡老人、残疾人等提供各种志愿服务。

## 老有所养：关爱服务体系更完善

凤天路社区、中心湾社区开展的创建工作为沙坪坝区养老服务工作的缩影。记者从区民政局社会救助和养老服务科了解到，近年来，沙坪坝区针对老人的需求情况，精准施策，着力完善硬件设施建设，拓展服务功能，不断加大养老服务政策保障力度。在全市率先制定出台养老服务中心、养老服务站补助实施细则、运营管理办法和评估实施细则，明确了建设标准、补助标准、运营管理以及评估考核等内容。

设立在沙坪坝区街镇、社区的养老服务中心、养老服务站是老人们的温馨家园。记者了解到，养老服务中心的建设规模为1500平方米、养老服务站的建设规模为300平方米左右，它们功能完善，布局合理，设有服务接待区、生活照料区、托养护理区、健康管理区、休闲娱乐区等，为老人们提供助餐助洁、休闲娱乐、托养护理、心理疏导和居家生活等服务。目前，沙坪坝区已建成街镇养老服务中心14个、社区养老服务站89个、村级互助养老点45个，改造提升农村敬老院4个，每千名老人拥有养老床位39张，居全市第一。

同时，沙坪坝区不断加快养老服务提质增效。在10个镇街56个站点开展老年人助餐服务试点，600余名低保、特困老人享受低至3元的爱心午餐，为7.5万人次提供优惠的便民午餐，解决了老人们的“就餐难”问题。

“只要年满60周岁及以上，独自居住在沙坪坝区满1个月以上的老年人就可得到帮助。”沙坪坝区民政局社会救助和养老服务科负责人表示，今年年初，沙坪坝区还率先在全市开展独居老人关爱服务专项行动，建立完善独居老人排查建档、关爱照护、生活服务三项机制，将7259名独居老人纳入关爱名单，为每名独居老人指定一名关爱联系人，制作一张“关爱服务卡”，实行“一人一策”，分类给予关爱，确保独居老人出现异常情况能够及时得到帮扶，此项工作得到了民政部的充分肯定。

## 老有所安：“医养结合”开启养老新模式

创建全国示范性“老年友好型社区”，康复护理、医疗服务、健康教育等是重要考核指标。沙坪坝区卫健委负责人表示，作为国家首批医养结合试点区，我区着力构建居家社区机构相协调的“医中有养、养中有医”健康养老服务体系，通过发挥家庭、社区和机构各自优势，以医助养，以养促医，促进医养融合发展。

沙坪坝区以国家基本公共卫生服务项目为载体，组建了以全科医生为核心，公卫、护理、中医等人员共同参与的家庭医生服务团队，为老人提供随访、体检等健康管理，并结合体检结果开展营养改善指导等医养结合服务。截至今年10月，沙坪坝区签约服务65岁以上的老人9.2万人；对696名65岁以上提出申请的低能老人开展上门健康评估，并提供康复护理指导、心理支持等健康服务；为60周岁以上独居老人提供上门巡诊等服务3.7万人次。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99395>

(来源：沙坪坝发布)

# 山东：青岛立足三方面基点，打通农村专业养老服务的“最后一公里”

11月15日，记者从山东省政府新闻办召开的新闻发布会上获悉，近年来，青岛市聚焦农村养老服务基础设施建设、服务质量提升、政策保障支持，加强探索创新，加快构建城乡统筹、覆盖全体、分层分类、公平可持续发展的农村养老服务体系。

织密兜底保障网络。优化敬老院发展布局，在每个区市都建成了一处区(市)级社会福利中心，服务标准全部达到四星级以上养老机构水平，共有护理型床位10250张，对所有农村特困供养对象由县级福利中心统一集中供养。对分散供养农村特困老年人、失独老年人和低保中的失能失智老年人，按照身体等级评估结果每月分别提供300元、675元和900元的居家养老服务。

健全服务保障制度。实施农村困难失能老年人入住养老机构补贴制度，对接农村困难失能老年人入住的养老机构，政府按当地非营利性普惠性养老机构上年度平均收费标准之和的80%给予补助，确保农村困难老年人“住得起”。推动农村养老服务与长护险深度融合，对符合二级以上失能的农村老年人提供长期护理保险服务，由医保部门按照每人每年5000元的标准给予支付。

开展农村普惠养老服务。在去年实现街道综合养老服务中心全覆盖的基础上，今年积极向农村拓展，将原有的镇办敬老院或中小学等闲置房屋改建成为镇级居家社区养老服务中心，面积2000平方米，床位达到50-75张，具备医疗护理、康复保健、助餐送餐、助洁助浴、长短期托养等服务功能，由政府无偿提供给具备长护险定点单位资质的三星级以上养老服务组织统一运营，让农村社会老年人不出村居就能享受到近在咫尺的医养结合服务。

青岛市民政局养老服务处处长乔先华在会上表示，下一步，青岛将在每个行政村和村改居社区都建成一处居家社区养老服务站点，无偿提供给镇街级居家社区养老服务中心统一运营，真正把专业养老服务的触角延伸到每个村，打通农村专业养老服务的“最后一公里”。同时，采取“子女缴纳一点、政府补助一点”的方式，建立农村养老服务消费的引导制度，提升农民养老服务的消费能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99381>

(来源：中宏网)

# 山东11部门联合发文，27条措施加强农村养老工作

今天下午，省政府新闻办举行新闻发布会，解读近日山东省民政厅等11部门联合印发的《关于加强农村养老工作的指导意见》。记者从会上获悉，《意见》从加强党的领导、完善基本服务制度等8个方面，提出推进农村养老的27条具体措施。

山东是农业大省，也是农村老年人口大省，全省60岁及以上农村老年人已经达到1040万。省委、省政府高度重视农村养老问题，把支持发展农村养老服务纳入脱贫攻坚、乡村振兴、基层社会治理重大部署，纳入全省养老服务体系总体规划，采取一系列政策措施，取得了积极进展和明显成效。目前，全省共建有敬老院914处、农村幸福院9802处，发展农村助老食堂4726处。农村特困人员平均生活保障标准从2017年的每人每月484元提高到878元，增幅达81%，失能特困老年人集中供养率达到60%，提前一年完成预定目标。落实经济困难老年人补贴制度，惠及63万农村低保老年人，年发放资金近7亿元。近日下发实施的《关于加强农村养老工作的指导意见》，目的在于进一步引起各级对农村养老的重视支持，指导和促进农村养老服务发展，统筹集中各方面力量资源，尽快补齐农村养老短板，推动解决农民“养老难”问题。

《意见》从加强党的领导、完善基本服务制度、健全农村养老服务网络、强化家庭养老基础作用、大力发展互助养老服务、提升养老机构照护服务能力、提升医养康养结合水平、健全发展要素保障机制8个方面，提出推进农村养老的27条具体措施。

《意见》提出，将农村养老工作纳入财政预算，加大资金投入力度，各级在中央预算内投资和福彩公益金项目申报工作中，对农村养老项目予以倾斜。各级要将农村养老工作纳入乡村振兴战略和基层社会治理重要内容，纳入为民办实事项目和县域养老服务体系。完善基本养老服务制度，确保有集中供养意愿的特困老年人实现应养尽养、愿进全进。2025年底前，16市将全面建立城乡居民长期护理保险制度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99354>

(来源：闪电新闻)

# 山东：12部门联合印发《关于加强农村养老工作的指导意见》，2025年底前城乡日间照料服务全覆盖

“山东是老年人口大省，也是农村老年人口大省。”山东省民政厅副厅长、新闻发言人张孟强在15日下午省政府新闻发布会上介绍，全国农村60岁及以上老年人的比重为23.81%，比城镇高出7.99个百分点，表明农村地区人口老龄化程度远高于城镇。

为积极应对人口老龄化国家战略，补齐农村养老服务短板，今年11月，省民政厅联合省委组织部等11个部门出台《关于加强农村养老工作的指导意见》(以下简称《意见》)，着力解决好农村老年人生活照料、就餐就医、失能照护、社会参与等突出问题，不断增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

“解决农村养老问题，要从现阶段农村实际出发。”张孟强说，民政部门将充分发挥省级养老服务联席会议机制的统筹协调作用，积极协调协同各有关部门，加强对农村养老工作的会商研究，按照职责分工，细化实施目标责任，加强督促指导，形成推动农村养老服务发展的整体合力。

强化省级养老服务专项资金对农村养老的支持，实施敬老院改造提升三年计划，着力提升对失能老人的护理能力，2022年底完成改造提升后，全省敬老院护理型床位占比将达到55%以上。同时，优化布局和管理运营机制，逐步从“一镇一院”“镇办镇管”“公建公营”向“区域中心敬老院”“县办县管”“委托运营”转型发展。大力发展幸福院、助老食堂等村级养老服务设施，因地制宜、就近就便为老年人服务，2025年底前实现城乡日间照料服务全覆盖。

健全特困老年人集中供养、经济困难老年人补贴、留守老年人巡访关爱等保障服务制度，确保失能特困老年人集中供养率保持在60%以上，做到愿进全进、应养尽养。鼓励有条件的地方，采取政府购买服务方式为经济困难的高龄、失能老年人提供生活护理服务，实施居家适老化改造项目，对有集中供养意愿的经济困难、计划生育特殊家庭失能老年人提供无偿或低收费托养服务。

山东重点向农村养老服务设施倾斜每张新建护理型床位最高补助12000元

“养老服务设施不足是现阶段农村养老遇到的实际困难，增加设施供给，让有限的设施资源充分发挥服务功能、丰富服务内容、提升服务质量，防止闲置浪费，一直是民政部门重点关注和积极推进的工作。”在15日下午省政府新闻办召开的发布会上，省民政厅养老服务处处长宋坤说，今年，省级制定出台了新的资金补助政策，重点向农村养老服务设施倾斜。

在建设奖补方面，制定出台了敬老院改造提升补助政策，对每张新建护理型床位补助8000-12000元，对每张改造提升床位补助2400-3600元。在运营奖补方面，实行与养老设施等级评定挂钩的运营奖补机制，好的多补，一般的少补，差的少补，对养老院对应1-5星级给予0.8-1.2倍差异化补助，对幸福院对应1-3星级分别给予6000元、7000元、8000元补助，激发提档升级、优化服务的内生动力。同时，各市结合实际，加大资金奖补力度，大力加强助老食堂、村级养老服务中心建设，就近就便为老年人提供多样化养老服务。

此外，制定出台了《山东省公办养老机构委托运营管理办法》，支持大型专业养老服务组织规模化、连锁化托管运营敬老院和村级养老服务设施，推动解决力量不足、机制不活、服务质量不高等问题。目前全省实行委托运营的敬老院达432家，有的地方将连锁托管运营拓展到村一级的幸福院、助老食堂，有效盘活了资源，提升了服务质量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99355>

(来源：济南时报)

# 山东：岚山老人的村级养老，就近，更有温度

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对老年人老龄化任务最重——三个“最”字，勾勒出目前养老事业的重要性。

我们将怎样走出一条及时、科学、综合应对人口老龄化的民生道路？

从一顿午饭入手，启动“家门口”养老服务。建立区委书记挂帅、乡镇党委书记落实、村党支部书记认领的三级书记抓养老工作机制，按照“试点先行、全面覆盖”两步走战略，利用4个月时间建成运营374处养老服

务中心。

养老服务关系民生、连着民心，让老年人的生活更美好，岚山一直在努力。

### 把握“窗口期”审时度势作出重大战略部署

日照岚山，黄墩镇任家董庄村养老服务中心，秋日和煦，桑榆非晚。

村门口的小菜园里，萝卜、茄子、豆角等家常菜长势喜人，吃过免费午饭的老人们闲来无事，都来到菜园里忙活起来。据任家董庄村的党支部书记任守东介绍，自养老服务中心开业以来，村子利用闲置土地开荒耕地，种上了各种粮食蔬菜。

在工作人员和老人共同照料下，目前小菜园不但能让老人吃上纯天然无污染的蔬菜，还节省了运营开支。“种菜对我们来说可不是难事，既有乐趣又锻炼身体。”村里老人表示。

让老年人有一个幸福美满的晚年！千家万户的关切，是“家事”，也是“国事”。

养老问题，事关百姓福祉，也是经济社会高质量发展必须解决的问题。顺应全区人民对老龄化现象的新需求、新期盼，岚山区委区政府的一系列新理念新决策，尽显使命担当。

从出台《关于完善养老服务体系加快推进养老服务高质量发展的试行意见》，到印发《关于岚山区村（社区）养老服务中心建设运营标准的指导意见》等系列配套文件，再到配套出台《岚山区村级养老服务中心文明实践志愿服务工作实施方案》……

——这是彰显以人民为中心的发展思想。

数据显示，岚山区现有60岁及以上老人10.46万人，占总人口的24.2%，已进入中度老龄化社会。

“养老服务事关发展全局，事关百姓福祉，必须坚持不懈、精益求精，高质量推进。”岚山区委书记刘峰梅曾表示，要处处为老年人着想，不断提升养老服务专业化水平，运用老年人喜闻乐见的方式，更好满足其精神文化需求，同时充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，广泛发动社会力量积极参与，为老年人安度晚年提供有力保障。

——这是为构建新发展格局提供必要保障

人口老龄化既是一个摆在面前的挑战，也是寻找经济新动能的一个突破口。危机之中育新机，“银发浪潮”也能变成“长寿红利”。

据联合国测算，21世纪上半叶，我国60岁以上人口比重将上升速度，比世界平均速度快一倍多。

人人都有老去的那天，帮助今天的老年人，就是帮助明天的每一个人。因此，走出一条符合岚山的养老之路至关重要。

### 政策筑地基应对老龄化路径正在成型

在岚山任何一家养老服务中心，就餐、医疗保健、文体活动……家门口就能“一揽子”解决老年人的民生需求。

调查显示，我国九成以上的老人倾向于居家养老。但另一方面，全国空巢老人多、困难老人多、老年抚养比高。

一边是“未富先老”，一边要“老有所养”。如何平衡天平两端，考验重重。

从免费午餐为起点，到依托村级（社区）为基础的多样化养老服务，再到加快社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系与健康支撑体系……应对全区老龄化的“四梁八柱”日益清晰。

——完善养老服务体系和多层次养老保障体系，努力实现老有所养。

打破养老服务单纯由民政部门负责的工作格局，动员相关职能部门创新参与建设服务，形成力量整合。

区财政先后投入1.5亿元资金，给予各养老服务中心建设补助和运营补助，并按每人每天5元标准给予用餐补助，有效保障养老中心持续发展。

将村级养老服务中心与村居卫生室、文化大院、农家书屋整合建设，实现资源共享；每处养老中心都具备娱乐、餐饮、洗浴、理发、康养等功能，独立设置功能区。

配备电视机、棋牌室、图书角等文化服务设施，实时将党的政策、文艺节目、健康知识等送到老人身边；依托“庄户剧团”、文化文艺协会等，定期为老人表演文艺节目，丰富老人精神文化生活。

——深入推进医养结合，全力确保老有所医。

养老服务中心内设置卫生室、国医馆，配备灸疗、火罐、电疗、按摩椅等中医理疗设备；依托区域内医疗卫生机构或乡村医生，设立巡诊点，为老年人提供“一站式”医疗健康服务。

结合推进“如康家园”省级试点，与养老服务中心一体建设镇级残疾人之家1处、村级残疾人驿站5处，为残疾人群体提供精准化服务。

支持乡镇卫生院与敬老院“两院合一”，推进公办民营改革，纳入乡镇养老服务中心一体化管理，结合实施居民长期护理制度，开展老年人医疗监护和健康查体。

——调动全社会力量参与，大力夯实老有所依。

发挥党支部“主力”作用，将“老有所依”作为脱贫攻坚后乡村振兴的重要工作着力点，实施村（社区）支部书记领办养老服务，把党建工作与养老事业有机结合、深度融合。

发挥党员“引领”作用，结合党史学习教育，动员全区党员干部开展“我为群众办实事”爱老助老行动。

发挥志愿“带动”作用，持续深化新时代文明实践中心建设全国试点，在全区所有村居（社区）养老服务中心成立“红辉暖心”志愿服务队。

发挥社会“协同”作用，引导社会资本投资、开办专业化养老机构，支持养老服务组织参与村（社区）养老服务中心建设运营，提高村级养老服务标准化水平。

### 回应新期待打造高质量为老服务群体

快速发展的信息技术，老年人不能排除在外，要共享数字时代红利。而信息时代，老年人跨越的不只有“数字鸿沟”，快速老龄化背后，是每个人的感同身受：我们该怎样有尊严地老去？

促进健康老龄化，让高质量健康服务体系“呼之欲出”——

按照“专人、专诊、专案、专护、专养”医养目标，为60岁以上老年人建立电子档案，一人一档，既往病史可一键查询，接入岚山区智慧型医养健康管理平台，开展线上健康档案、健康信息共享、云分级诊疗、线上药店等服务。

建立数据库，每月组织疼痛类专家到养老服务中心定期坐诊，开展“治未病”健康咨询、管理和指导服务工作，如血糖血压控制、饮食结构调整、疼痛类疾病康复等。

配备社区亚健康检测车，定期为老人提供亚健康检测服务，通过远程管理平台，对老年人健康信息进行分析、评估、预测，针对高风险疾病做出预防。

以养老为轴心，“养老+”思维不断突破——

投资1000余万元，建设岚山区智慧养老服务平台，利用定位、视频控制等信息技术，进行全程指导、监管，确保养老服务安全可靠。

上线“红辉暖心”志愿积分商城，在原有文明实践“掌上平台”进行系统全面升级，志愿者与村镇志愿项目双向互通渠道，将网上“云服务”与网下志愿行动相融合。

夕阳无限好，人间重晚情。

在打造“美丽幸福宜居岚山”新名片的道路上，岚山区以“双美双幸福”为引领，正以前所未有的力度，践行积极应对人口老龄化的“岚山方案”，更好满足老年人对美好生活的期待。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99368>

(来源：海报新闻)

## 安徽：惠及499户！巢湖首次进行大规模适老化改造

增设助浴设备，配备智能定位手环，改造厨卫设施……日前，巢湖市多名老人的居家环境都因为适老化改造有了新变化，这些老人的居家生活也更便捷了。

据悉，为改善困难老年人居家生活照护条件，提升老年人居家养老品质，自今年5月，巢湖市特殊困难老人家庭居家适老化改造工程正式启动以来，通过前期申报、筛选、审核、评估、认定、设计改造方案，11月上旬，巢湖市民政局对全市首批499户老年人的居家环境进行入户改造。预计本月20日将完成所有改造任务。

### 改了啥？“改”出了满意“改”出了品质

“早上起床，扶手正好能搭把力，拐杖还能照明，方便！”11月13日下午，家住巢湖市亚父街道旗山社区的刘道守老人向小布演示着居家适老化改造工作人员送来的床边扶手和多功能手杖。刘道守老人告诉小布，他的腰不太好，弯腰、上下床都有些费力。政府为他配备的这些“小东西”都很实用。此外，考虑到刘道守老伴常年瘫痪，巢湖市民政局还为其增设了床边护栏、多功能助浴椅等设备。

“老人家，这个定位手环你晚上充好电，白天出门时记得戴在手上。如果你在外面迷路了，不要着急，按下红色按钮，在原地等待，会有人去找你……”在巢湖市夏阁镇大焦村，居家适老化改造工作人员正在给焦光召老人仔细讲解智能定位手环和多功能手杖的使用方法。焦光召常年独居，无人照顾，行动不便。除了定位手环，巢湖市民政局还专门为他量身改造了其他一些适老设施，如水泥坡道、床边扶手、多功能助浴椅、多功能手杖等。感受到适老化改造带来的方便，焦光召老人激动地告诉小布：“政府为我们老人什么都想到了，方便我们的生活，我十分满意。”

据巢湖市民政局养老服务科相关负责人介绍，此次是通过政府购买服务，对符合条件的特殊困难老人家庭实施适老化改造，同时积极引导其他老人家庭自主进行居家适老化改造。改造范围主要为对老年人家庭的通道、居室、厨房、卫生间等生活场所，以及家具配置、细节保护等做一定的调整或改造，方便老年人通行、洗澡、如厕、休息等日常生活，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应，同时让老年人避免受到身体伤害。

### 怎么改？一户一方案按需下“菜单”

11月15日上午，在巢湖市凤凰山街道灯塔社区俞村曹继英老人的家中，小布看到，工作人员正在改造曹继英老人家门口的台阶、铺设水泥坡道，后期还将增设扶手，方便老人坐轮椅进出。据了解，曹继英老人今年84岁，独居，因为行动不便，她所在社区向其向民政部门申请了适老化改造，工作人员前几日已上门安装了床边护栏、床边扶手、坐便椅、助浴椅等，还送去了轮椅和拐杖。

在另一户老人成国福家中，工作人员结合老人家里的实际情况，安装了床边扶手、床边护栏、多功能助浴椅和手杖等。

走访了几位老人后，小布发现，每户的改造内容各有不同。据了解，本次改造主要包括地面高低差改造，卧室、厨房、卫生间安全设施改造，以及辅助出行、洗浴、入厕和报警定位等老年用品的配置，有7项基础项目和23项可选项目，老人可以根据自己的实际需要“下菜单”。巢湖市民政局相关负责人表示，改造名单确定后，在前期摸排工作中，由专业人员进行入户需求评估，为每一户家庭“量体裁衣”，根据老年人的不同需求，安排不同的适老化服务项目。

截至11月14日，巢湖市特殊困难老人家庭居家适老化改造项目已完成274户，预计11月20日将完成所有改造任务。相关部门随后将逐户验收，核实设备安装及使用情况。

### 新闻背景

按照《巢湖市特殊困难老人家庭居家适老化改造工程行动计划（2021-2023年）》，2021年至2023年，全市将采取政府补贴等方式，对符合条件的特殊困难老人家庭逐步实施居家适老化改造。2023年底前，全市选取1260户特殊困难老人家庭完成适老化改造。其中2021年改造任务户数达到441户，2022年达到882户，2023年达到1260户。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99396>

(来源：九派新闻)

## 湖南：运用“三力”开启养老新模式

为进一步提升服务水平，解决老中小“急难愁盼”问题，永定区西溪坪街道彭家巷社区东岳新外滩小区充分利用小区资源、依托小区党组织，以老党员、老干部群体为切入点，探索打造“美在金秋”老党员之家示范点，强化内力、借用外力、凝聚合力，建立健全老党员、老干部就近学习活动、关心照顾、发挥作用的平台，引导老党员、老干部融入小区，带动小区老年人积极发挥正能量，开启文化养老、健康养老、幸福养老新模式。

强内力，打造先锋队伍。为优化和提升服务质量，发动小区党员和身体健康的老年群体发挥先锋模范和率先垂范作用，积极参与到服务小区、管理小区中来，做小区居民的贴心人。按照市、区两级要求，科学谋划小区建设和服务管理，三联四建联点领导每月调度，帮助小区党支部解决困难问题，提出将开发商和物业的负责人吸纳进小区党支部委员会的意见建议，最终成立由开发商和物业负责人分别担任书记的7人支部委员会。为老党员、老干部搭建发挥正能量平台，引导老年人当好家庭和小区的“管事佬”，让中青年群体参与工作能够“轻装上阵”。组建“治安巡逻队”“政策宣传队”“义务教育队”“爱心奉献队”“便民服务队”“纠纷调解队”“环卫劝导队”“居务监督队”等八支队伍，有20余名老年人加入其中，义务为居民调解邻里矛盾纠纷，维护小区干净整洁、对不文明行为进行劝导、定期开展义务巡逻等。

借外力，共筑温馨家园。小区党支部多方借力、上下联动，不断完善基本保障，助推服务质量全方位提升，给辖区老年人打造温馨幸福家园。向部门借力。相关部门给予帮扶资金33万元，为小区规范建设和管理服务打下坚实基础。该笔资金已全部运用到小区服务阵地建设中。向企业借力。通过沟通协调，得到开发商大力支持，为老年人群体提供500m<sup>2</sup>的活动场地和价值140万的老年人悬磁治疗仪。现在，“美在金秋”老党员之家设在小区邻里中心，老年人疗养室、书画室、阅览室、棋牌室、幸福食堂、红色讲习所、邻里纠纷调解室等一应俱全。老年人不用出小区门就有娱乐活动场所，提高老年人归属感、认同感、幸福感，增强小区的凝聚力。

聚合力，提升幸福指数。通过抓好理论学习、精细服务、活动开展，进一步凝聚老年人思想合力，提升小区“关怀温度”和“幸福指数”。以党史学习教育为契机，组织老年人观看红色电影，集中学习中国共产党党史、红色家书，让良好家风、红色基因代代相传，带动小区居民更好地融入到党史学习教育的大环境中，自觉做中国特色社会主义坚定信仰者、忠实维护者。进一步完善服务体系，建立健全由小区党支部牵头，物业、社区参与的服务机制。摸清小区体弱多病老年人底数，组织物业人员一同定期走访慰问体弱多病老年人，一同为他们送去简单的身体保养诀窍，帮助解决力所能及之事，计划全年内走访全覆盖；开展电话服务，有轻症可以电话咨询社区卫生服务站医务人员，为其提供有效治疗意见建议。今年以来相继开展“翰墨写初心丹青颂党恩”书画进小区、老年公益课堂、邻里学堂、“粽叶飘香情意浓”包粽子等活动。同时，尝试引进社会组织“公益服务+个别有偿服务”的运营模式，丰富小区老年人文化生活，现已有董蒙国际教育等社会组织到小区组织开展活动，以公益课为主，开设7个班级，引导更多老年人参与到活动服务中，真正实现“老有所学、老有所乐、老有所为”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99374>

(来源：红网)

## 新疆：昌吉推动多样化医养结合格局

今年，昌吉州卫健委以老年人健康养老需求为切入点，深入开展“我为群众办实事”实践活动，探索机构医养、居家医养等医养结合模式，在加大政策保障、健全管理体制、优化服务模式、整合资源上下功夫，满足老年人多样化、个性化的健康养老服务需求。

据了解，昌吉州卫健委积极推动现有医疗机构延伸开展康复、护理等养老服务，全州二级以上公立医疗机构设置老年病科，所有医疗机构开通老年人就医绿色通道或窗口，并开展中医特色医养服务，进一步提升医疗机构为老年人服务能力。

随着我国老龄化程度的日益加剧，高龄人群对美好健康生活的需求日益攀升。“一人失能，全家失衡”成为部分家庭面临的现实难题。

近年来，昌吉州卫健委在医养结合方面做了许多有益的探索，逐步形成“医中有养、养中有医、医养协作、居家医养”等服务模式，构建起医养结合的大格局

“大养老+小医疗”模式让老年人不出养老院就能看病。昌吉州卫健委引导养老机构发展医疗卫生服务，支持养老机构申办老年病医院、康复医院、护理院等，也可在机构内设医务室或护理站。

如今，阜康市顺康养老院、玛纳斯县民政社会福利园、吉木萨尔县民政社会福利园都设置了医疗综合门诊，昌吉州人民医院与昌吉市董景福乐养老院合作建设老年医养康复中心，实现医疗、康复、养老和护理等资源的有效利用和配置。

2017年以来，昌吉回族自治州作为全区的医养结合试点地州，全面启动“医疗+康复+养老”三位一体医养结合机构建设试点工作，昌吉市厚德家园、昌吉市董景福乐养老院、新疆赫逊巡瑞医院等一批医养结合项目投入营运，完成投资2.7亿元，新增床位1400张，打造“养中有医”“医中有养”的服务模式。目前，全州有17所100张及以上床位养老服务机构，其中5所养老机构设立医务室或护理站。

同时，昌吉回族自治州加快推动医疗机构与养老机构合作共建工作，鼓励多种形式的签约服务、协议合作，为老年人提供医疗康复服务。目前，全州23所养老机构与医疗机构建立协作关系，提供巡诊义诊、接诊转诊和远程医疗等服务，签约率达100%。全州所有社区卫生服务中心（乡镇卫生院）与辖区养老机构建立医养联合体77对。全州所有社区卫生服务中心和90%的乡镇卫生院提供中医药服务。

昌吉州将医疗卫生服务延伸到社区日间照料场所，为老年人提供医疗康复服务。阜康市、昌吉市新建社区将社区老年人日间照料中心和社区卫生服务站融为一体，吉木萨尔县、木垒县创新打造居家养老服务社区模式，让居家养老的老年人在家门口享受优质服务。

此外，昌吉州二级以上医疗机构中推行“老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境”建设工作，进一步提升服务质量，优化就医流程，提升老年人的生活质量和幸福指数。

今后，昌吉州卫健委将在政策体系、服务网络、标准规范、人才队伍、信息化建设、组织保障等多方面继续发力，切实推动医养结合工作高质量发展，努力提高老年人健康水平，增强老年人的获得感，促进健康老龄化，实现老有所依，老有所养，老有所乐。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99398>

(来源：央广网)

## 贵州：贵阳三社区上榜“国家队”社区养老新实践让“老去”更有尊严

朱载焱在桌上放了三碟菜，还添了一碗冒尖的白米饭。菜盘子依次放在刘仁泉面前，这是一位80岁的老人，她的午饭有时会在金北社区的老人食堂解决。这顿午餐价值10元钱，朱载焱没收钱。

9公里外的观山湖区金阳街道碧海社区，大学退休教师涂爱兰正领着一群“70后”和“80后”老人练习“哆来咪发梭”。当老年版的《追梦人》在社区声乐教室中响起，曾经“让青春吹动的长发”，又再次因专注而飘飘。

因为要给子女带孩子，陈回凤和王大霞“被进城”。她们离开自己生活了大半辈子的家乡住进国际城二社区，面对陌生的环境，复杂的代际关系，焦虑、孤独令人愈发沉默。有一天，她们加入了广场舞队。谈不上对生活起到多大变化，但因此交到了新朋友。

日前，国家卫生健康委、全国老龄办公布了首批全国示范性老年友好型社区，贵阳三个社区榜上有名：白云区龚家寨街道金北社区、观山湖区金阳街道碧海社区和南明区大慈桥街道国际城二社区。

社区养老怎么养？医养结合怎么医？“小巷总理”怎么干？才能得到老人的高分认可呢？

连日来，记者带着疑问，对上述三个亮相成绩单的社区，进行走访、调查。

### 金北社区：一花独放不是春万紫千红春满园

金北社区位于白云区金塘北街，14个院落，取着极富年代感的别称：和合院、和爽院和幸福大院。

一排排红砖、蓝墙或黄瓷砌起的家属大楼，普遍建于20世纪七八十年代。大院除了有梧桐树，还有黑板报。上了年岁的人说普通话，有的伯伯骑着老凤凰自行车买菜……厂区家属院的生活气息，扑面而来。

68岁的王仕彬正在打理院里的七八十盆植物。花开得真艳，迎春怒放，绿植也都郁郁葱葱。记者行于此，如误入邻家小花园。除了地儿是公共区域，花、草、树木均由王仕彬提供。

“独赏不如众赏。”老人说，“看花的人多了，花香才有味儿。”许是受此影响，越来越多的居民将花盆移到院子，刘阿姨的虞美人、杨婆婆的三角梅，还有曾大姐的绣球和月季……独特的风景，为冬日增添了几分春色。

“大家不吝心意，共同动手建设，社区才更美。”76岁的居民刘选珍眯着眼睛，“一花独放不是春，万紫千红春满园。”

美，除了景，还有人。

在金北社区的金西7栋，60岁的朱载焱开了一家小吃店。今年，她主动开展“老人餐桌”项目，一荤两素一汤，米饭管饱，卖10元。她经常不收钱，被打趣做了“亏本买卖”。朱载焱也不恼，包了饺子，给老人们送去。女人常挂在嘴边的一句话：“老年人，能吃饱点？”

朱载焱与记者见面的当下，刚起锅了火腿肠土豆和酸辣粉丝煲。“米饭也蒸好了，再煮个蛋汤。”她边忙活边说，“老人餐桌是预定制，要吃饭，提前一天来电话就成。”

正说着，80岁的刘仁泉进店。老人日常在白云八小附近当义工。朱载焱挺气她的，“这顿饭不收钱。”刘仁泉感到难为情，“她经常请我吃，不好意思嘛。”但最终，没吵得过朱载焱。

后来，朱载焱悄悄对记者说，刘仁泉老伴去世后，她吃饭常“对付一口”。“别的忙我也帮不上，吃的方面还能尽点力。”这是热心肠老板娘的秘密。

在金北社区，暖心的故事，还有很多。白云区龚家寨街道办副主任何小卉将此举作“老工矿区居民区的情谊”。

她表示，金北社区常住人口3200余人。其中，老年人占23%，700多人。

“他们以前在铝厂上班，几十年的同事、邻居，相互间都是帮衬着的。”正是鉴于社区的团结和谐，街道办在创建、探索该社区的养老生活模式，就是从全局性考虑、整体性出发。比如：修整路面、改造路网、修缮房屋，让居民“老有所居”；建立日间照料中心，让居民“老有所安”；主动联系医务人员进养老院，让居民“老有所医”。

“我们实实在在地对老人好，最不喜欢吹空壳子。”金北社区党总支书记肖燕硬气补充道。

对此，金北社区的老人们回应是：“只晓得‘你对我好，我就对你好’，社区氛围会越来越越好。”

### 碧海社区：开设老年大学“贵漂”变“贵定”

“左边动作整齐划一，好，转圈……”

近日，观山湖区金阳街道碧海社区可热闹了。新年将至，老年舞蹈班争分夺秒，彩排节目；老年合唱队加紧练习，做好了高歌一曲，一鸣惊人的准备；社区老年走秀队神采飞扬，决心走出最美“夕阳红”。

“我们是观山湖区老年大学的教学点。”碧海社区主任刘明先开门见山，通过开设声乐、舞蹈、书画等兴趣班，吸引了300多名老人上大学。

记者见到，老年大学的学习氛围十足，“80后”老人的课程表满满当当，“70后”老人的选修课从周一排到周五，还有人边走边讨论问题……这一幕，令人感慨。

68岁的涂爱兰是社区聘请的老年大学声乐教师，她此刻正在教《追梦人》。

有同学改了歌词：“年过半百又何妨？追梦的心一如既往……”

唱到“不知不觉这城市的历史，已记取了你的笑容”大伙一阵欢呼，“涂老师，这是在写你啊！”涂爱兰笑了。

“我是安徽人，原来在大学教外语。2013年退休，2014年来贵阳。”涂爱兰说，现在除了在海南“猫冬”，其余时间都在贵阳待着，连旅游都不想去。



“我作为外地人，愿意从‘贵漂’到‘贵定’，有两个决定性因素：良好的气候及社区对老年人的友好、包容。”她告诉记者，人一旦上了年纪，会和小孩一般，喜欢有人陪伴。从碧海社区最初成立合唱队，再到当声乐老师，这么多年，感到自己被需要着，同时也付出着、快乐着、幸福着！

采访中，记者发现，愿意在碧海当“贵定”的外省人，真不少。

64岁的天津人张文媛，定居于此十几年，她说：“住在社区的幸福，是有学的、有玩的，还有针对老年人开设的免费中医理疗。”

75岁的上海人吴媛，觉得“这里的老年人都好说话”，她在议事亭里，可以和老闺蜜们聊一整天的闲话家常。

81岁的湖南人张文斌曾一度认为生活没有安全感。他之前有一起纠纷，正是通过社区向老年人提供的法律咨询和援助，得以解决。

刘明先介绍，碧海社区共有1774户7200余人，其中，60岁以上老年居民1168人。一直以来，将“碧海”打造成老年人共享、共乐、宜居的老年友好型社区，是他们孜孜不倦的追求，“我们通过实招加实践，让社区养老有新意，‘老去’有尊严。”

碧海修建了无障碍通道，特别是在小区有坡度的地儿加装扶手，降低老人冬天及雨天出行风险；对小区内道路进行“白改黑”改造，加装路灯，方便辖区居民出行；在老人集中活动场地，设置公共照明和健身设施及公厕，便于老人外出活动；联合金阳医院、社区卫生服务中心，打造“健康社区”服务站，为老人提供健康监测、义诊、上门探视等基本医疗服务和公共卫生服务，目前，该社区的家庭医生签约覆盖率达65%以上；建设养老驿站，开通上门助浴、中医理疗、紧急救援、宣传教育等服务……

一桩桩、一件件，都紧紧围绕着一个核心——提升老年居民的生活质量，让群众有更多获得感、幸福感、安全感。

对此，社区老人陆嘉就用一句话概括：安逸得很！

### 国际城二社区：做好“小巷总理”芝麻绿豆大的事也能影响千万家

“书记，我家下水道堵了，你能找人帮忙看一下吗？”

“书记，我爸妈都80多岁了，在闹离婚，怎么办啊？”

“书记，我的孩子在国外，现在我有点不舒服，您能帮我给医院打个电话吗？”

还没到上班时间，南明区大慈桥街道国际城二社区党支部书记母光煜就已经到了社区，开始了一天忙碌的工作。

多年来，除特殊情况外，母光煜每天早上8点20分左右赶到社区，只为多帮居民办一点事。她把居民群众“鸡毛蒜皮”的小事当“头等大事”，用一颗为民办实事的心、一双始终走在一线的脚、一张苦口婆心的嘴，带领国际城二社区居民共建美好家园，被居民亲切地称为“小巷总理”。

前段时间，社区里不少老人委屈的找到母光煜，“跳广场舞都没地方了”。

这里面，就有陈回凤和王大霞的声音。而她们的经历，折射出“农村老人进城养老”遭遇的孤独困境。

两人都是为了带孙子、孙女“被进城”。前者今年正月来，后者晚一些，今年6月份从四川西昌来。

初来乍到，两位老人各有各的烦恼——陈回凤觉得进城生活有些憋屈，“我的生活习惯和年轻人不同。他们花钱，看不惯，要他们算计着花，他们就不高兴，说我不会享福。”而王大霞是饮食上的不适应，一天到晚“围着娃娃转”，连出门逛一逛的心思都被磨平了。日子一长，生性开朗的她，不免有些“蔫蔫”的。

直到“苍茫的天涯是我的爱”，熟悉的广场舞旋律传来，“人突然又来电了”。

“我在老家就喜欢跳，来贵阳后，反而忘了。”王大霞说，国际城二社区没有一块大点的地盘供大家展现舞姿，她只能到附近的广场“蹭”舞队。而陈回凤也是一位“舞林高手”，两人相逢于舞队，“跳跳舞人没那么闷了，还能交到新朋友”。

但老是走一公里路蹭别的广场舞队，也不是办法。两人想了想，到社区反映问题。

母光煜知道后，立刻与各职能部门积极沟通。最终协调下来，在社区建立综合文化站，“居民们想跳舞、唱歌，都能满足。”

母光煜说，国际城二社区有3997户9852人，其中，60岁以上老人有1437人，80岁以上老人有158人，占总数的16.18%。

“要做好社区老年人的服务工作，不能在办公室内闭门造车。每天不把辖区走一遍，我心里不踏实。”这是她质朴的话，更是她坚持的行动。

“我是独居老人，怎么与社区办公室连接一键通？”

“居民电瓶车乱停放，影响我们老年人出行。”

“社区是不是该对小区住房适老化进行改造，提供、安装扶手电梯？”

每当“老有所呼”，母光煜便扎在社区，做到“我有所应”。

她介绍，国际城二社区设有专业养老服务服务中心、老年活动室、老年法律站及多个健身养老锻炼场所，为老年人提供休息、锻炼、娱乐的场所。

“老人是需要照顾、关爱的，他们的需求，还没有方方面面照顾到。”母光煜表示，民生无小事，芝麻绿豆大的事，也能影响千万家。接下来，国际城二社区将大力投入公共设施无障碍改造，比如即将开展“歇歇脚座椅”民生工程，在楼道里增设休息椅，进一步回应老年人的关切，使设施真正为老所建、为老所用。

<http://www.cnsc99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99370>

(来源：天眼新闻)

## 福建：马尾加快健全养老服务体系

“孩子不在身边，过去每天为买菜做饭烦恼，现在家门口就有食堂，我成了这里的常客。”16日中午，马尾区罗星街道马限社区百味佳长者食堂内，88岁的章大爷一边悠闲用餐，一边告诉记者。

党史学习教育开展以来，马尾区积极推进“我为群众办实事”实践活动，聚焦60周岁以上老年人就餐问题，在罗星街道和亭江镇开设长者食堂。小小的食堂成为解决老年人就餐问题、联系邻里情感的大阵地，让老年人“吃”出幸福感。

记者在马限社区百味佳长者食堂看到，长者套餐“两荤一素一汤一饭”每份10元，有红烧肉、肉泥蒸蛋、冬瓜排骨汤等8类菜品供长者选择，物美价廉。

食堂负责人林峰介绍，食堂开办以来，每天有七八十人次用餐。菜品方面，食堂征集长者的意见，不断调整品类和口味，确保荤素搭配、营养均衡。

餐费10元能赚到钱吗？能长期运营下去吗？林峰坦言：“上个月基本持平，我还有火锅店生意，做长者食堂主要出于爱心。”其他社区也有意引进长者食堂，林峰计划先将马限社区的长者食堂做好、做规范，为下一步铺开打下基础。

“在运营过程中，我们摸索出了一条社会化运营道路。”林峰说，马限社区长者食堂采取“政府搭台建设+企业运营管理”方式，除长者窗口外，还开设面点窗口和自选套餐窗口，通过社会化运营，吸引食堂周边商户、职工前来就餐，60周岁以下居民按市场价结算。此举增加了食堂的收入，在一定程度上减轻了运营压力，让长者食堂能够长期、稳定地办下去。

从自己做到吃现成，从小饭桌到大食堂，长者食堂不仅解决了居家老人的生活难题，而且为马尾进一步拓展及丰富居家和社区养老服务内容提供了有益借鉴。

截至目前，除了马限社区长者食堂，马尾区还依托罗星街道居家养老服务照料中心、亭江镇居家养老服务照料中心建设了长者食堂。在罗星街道居家养老服务照料中心，长者食堂提供午餐和晚餐，街道内60岁以上老年人可选择最低7元的套餐。

“老有所养是社会的共同目标，我们把长者们‘吃’的问题解决了，才能让他们有一个安详幸福的晚年，他们的子女才能更安心地工作，社会才会更加和谐。”马尾区民政局有关负责人说。

下一步，马尾区将加快健全养老服务体系，推进社区居家养老“助餐配餐”服务，实现长者食堂在4个镇街全覆盖，同时将长者食堂作为居家养老服务固定服务点，丰富高龄、空巢、失能等老年群体的业余生活，切实提升马尾老年人的获得感、幸福感和安全感，让他们老有所依、老有所乐。

<http://www.cnsc99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99383>

(来源：福州新闻网)

## 福建：老年事业促进会成立大会举行

11月16日，福建省老年事业促进会成立大会在榕召开。会前，省委书记尹力、代省长赵龙对促进会成立作出批示，副省长郑建闽出席活动并讲话，省级老同志苏增添、潘征出席。

大会选举产生了促进会第一届理事会会长、监事长、副会长、秘书长以及理事会、常务理事、监事会成员，并举行了揭牌、颁证、授牌仪式。

促进会由民政厅主管，与省老年事业基金会两会合一，首批有358家会员单位加入，涵盖养老、医疗、通讯、金融、保险等多个行业领域，聚集福建省众多的养老机构、涉老企业、行业专家和企业及个人，致力成为全省性、联合性、复合性、非营利性的枢纽型社会组织，坚守助老之责、多办利老之事，积极探索新时代老年事业发展新思路，努力成为党和政府联系老年人的重要桥梁纽带，为推动福建省老年事业发展贡献力量。

根据章程，下一步促进会将深入贯彻落实省委和省政府工作要求，以老年人需求为导向，做好政策研究、产业促进、资源开发、权益维护等各项重点工作，积极搭建社会力量与政府有效沟通的桥梁纽带，大力开展敬老助老活动，积极主动为老年人提供优质高效服务。

<http://www.cnsc99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99392>

(来源：东南网)

## 广东：广州举办养老服务供需对接交流活动

11月16日，广州市民政局举办2021年广州市养老服务供需对接交流活动，旨在为养老服务供需双方搭建交流沟通平台，推动嵌入式养老、家庭养老床位建设、居家养老服务平台和颐康中心等项目的社会化运营。

2019年以来，广州市已连续举办了3届养老服务供需对接交流活动。与前两届相比，该届活动增加了现场签约环节，同嘉路物业养老机构改造项目、天河区龙洞街道颐康中心项目、增城区永宁街道颐康中心项目在活动现场完成签约，签约金额达到6589.65万元。

据相关数据，目前广州市拥有的养老相关企业高居全国第一，共7763家，占广东省总量的34.6%。全市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量提供。

广州市民政局有关负责人表示，接下来将全面加强颐康中心阵地建设，在已建成颐康中心179个，实现镇街全覆盖的基础上，计划于2023年底前每个村（居）建立至少1个颐康服务站，为全体老年人提供全托、日间照料、短期托管、助餐配餐等基本养老服务。

<http://www.cnsc99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99358>

(来源：南方日报)

## 广东：广州举行养老服务供需对接交流活动，现场签约金额超6500万元

现场签约金额超6500万元！11月16日，广州市民政局举办2021年广州市养老服务供需对接交流活动。现场，同嘉路物业养老机构改造项目、天河区龙洞街道颐康中心项目、增城区永宁街道颐康中心项目在现场完成签约，签约金额达到6589.65万元，为历届最高。

对接会现场，各区民政局介绍养老服务项目需求，8家养老机构介绍其在养老服务领域的经验及优势。在各区民政局提出的养老服务需求中，不少是涉及村居颐康服务站的建设。例如增城区民政局相关负责人提出，建设运营沿江社区、瑶田村、新康社区三个颐康服务站的需求。目前，广州市重点引导社会力量参与颐康服务站、居家和社区养老服务和适老化环境体系建设。在加强颐康中心主阵地建设方面，在已建成颐康中心179个、实现街镇全覆盖的基础上，计划于2023年底前每个村（居）建立至少1个颐康服务站，实现村（居）全覆盖。在“街镇+村居”层面统一管理、统一标准、统一标识、统一运营，实现“1+N”基本养老服务网络全覆盖，作为广州市提供基本养老服务的主阵地，为全体老年人提供全托、日间照料、短期托管、助餐配餐等基本养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99384>

(来源：新快报)

## 热点新闻

### 打造老年阅读品牌中国征集“银龄书单”

为进一步满足老年人多样化、个性化的养老和阅读需求，丰富老年人精神文化生活，全国老龄工作委员会办公室(以下简称全国老龄办)、中国老龄协会、中国出版协会联合发出“银龄书单征集令”——启动2021年全国老年人推荐优秀出版物活动。

全国老龄办、中国老龄协会、中国出版协会近日发出通知，明确此次申报范围为2020年11月1日至2021年10月31日期间出版发行的出版物。每家出版单位报送数量不超过5种，报送出版物应把内容质量、社会效益放在首位，需贴近老年人生活，符合老年人的阅读特点和需求，内容上可涉及老年人生活的医、食、住、用、行、娱等各个方面。

通知特别强调，出版物在形式上应便于老年人阅读，鼓励大字号本、音视频图书参与申报。

记者了解到，全国老龄办、中国老龄协会、中国出版协会在本次活动中首次“跨界合作”，将进一步扩大该活动的行业影响力，增强老年人阅读服务的精准度，打造针对老年阅读最有影响力、创造力、代表性的老年阅读品牌。同时，加强图书行业与老年读者的紧密联系，进一步繁荣老年文化，丰富老年人精神生活。

韬奋基金会、中国编辑学会、中国新华书店协会首次参与联合协办，将进一步发挥专业优势，保障评选活动的科学性和严谨性，真正使书单成为老年人的“阅读指南”，促进形成全民阅读关注热点。

华龄出版社、中国新闻出版传媒集团首次携手承办，发挥各自的资源优势和专长，采取线上线下相结合的方式，共同推动老年人阅读的广泛深入开展，倾力打造“银龄阅读”精品展示平台。

2021年全国老年人推荐优秀出版物活动，还将首次登陆素有“中国出版风向标”之称的北京图书订货会。北京图书订货会将首次发布榜单，展现活动成果。

此间专家认为，随着新时代我国老龄事业和老年群体结构的变化，老年人文化生活质量消费意愿不断提升，老年人的文化事业和文化产业为出版界提供了无限机遇和发展空间。“银龄书单”反映了老年人阅读趋势和阅读行为变化，将进一步推动出版界关注老年阅读，鼓励出版社在出版物的内容和形式上不断创新，引领行业树立“关注老龄”的行业风向标。

中国老龄协会相关负责人表示，此次活动“四个首次”背后所传递的正是文化和出版界对于老龄事业的重视和支持，也是这份“银龄书单”在保障老年人共享文化改革发展成果的应有之意。

“2021年全国老年人推荐优秀出版物活动”申报截止日期为12月3日。据了解，此项活动始于2014年，7年来已向全国老年人推荐414种优秀出版物，得到广大出版单位和老年读者的热烈响应。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99386>

(来源：中国新闻网)

### 《老年人数字化出行服务指南》发布，帮助老年人学习使用助老服务

11月12日，杭州首批助老打车暖心车站在上城区闸弄口街道落成启用，社区老年人可以在暖心车站扫码一键叫车。

随着助老打车暖心车站走进越来越多的社区，中国人口福利基金会、高德地图联合编制了首个《老年人数字化出行服务指南》，帮助老年人学习使用互联网助老出行服务。高德地图相关负责人介绍，高德地图今年上线了系列助老服务，包括长辈地图、一键叫车等，以便老年人使用。这些服务界面字体更大，看得更清楚，功能简洁，操作简单。服务指南以图文的形式，为老年人说明如何使用这些助老服务，也为老年人展示了如何领取、使用助老就医出行补贴。服务指南还提示老年人，可以设置家庭住址，在不熟悉的环境中，可以一键查询回家路线，防止走失或迷路。

在杭州助老打车暖心车站落成现场，中国人口福利基金会和高德地图共同发布了《老年人出行现状调查报告》。报告综合了10个主要城市老年人的问卷调查数据和高德地图数据，反映了老年人的出行情况。报告显示，老年人的生活正在远离“远方”。75%的受访老人日常出门距离在5公里以内，更有21%的老年人，日常出门活动的范围不超过1公里。每100位老人里，就有6位老人，曾在熟悉的环境中遇到迷路的情况。

报告指出，老年人出门目的地最多的是菜市场、公园、商超、医院及药店、学校及幼儿园，不少老年人的生活被买菜做饭，逛公园，看病，以及为子女照看孩子所填满。老年人的生活范围越来越小，除了家庭和身体原因之外，也受到独自出行不方便的影响。有64%的老年人表示，当出门距离较远时，需要家人接送。在家人无法接送时，老年人普遍不会使用数字化出行方式。受访老年人中，使用过手机地图的仅占34%。在前往陌生地点时，更多的老年人仍旧依赖于寻人问路。在远距离出行或去陌生地点时，老年人选择打车的比例明显增多，但74%的老人仍旧在路边扬招打车。同时，在使用过手机叫车的老年人中，仅有20%的老人能够不求助于他人独立叫车。

报告数据显示，老年人使用互联网出行服务的比例较低，互联网出行服务仍需降低“门槛”。而在少数已经跨过数字化出行“门槛”的老年人中，使用手机叫车平均每月仅为2.9次，平均行程距离为8.1公里。其中医院在打车出行的目的地中排名第三，仅次于交通枢纽和商超。

为了让老年人也能享受到数字化出行服务的便利，在全国老龄办指导下，中国人口福利基金会、高德地图“助老暖心出行计划”于10月底启动。该计划的主要行动包括在全国建设1万座助老打车暖心车站，每年为老年人发放1000万份助老就医出行补贴等。

本次启用的助老打车暖心车站，是杭州首批。暖心车站设置在杭州上城区闸弄口街道，覆盖了万家花园、兰苑、京惠等三个社区。三个社区共有居民21000多人，老年人有4500多人。万家花园、京惠社区均为浙江省老龄工作规范化社区，社区中老年人比例达到30%。在暖心车站叫车，老年人只扫了一下二维码、点一下叫车按钮，不用进行其他操作。助老模式界面中，字体较大，页面清晰。社区老年人称，使用暖心车站叫车门槛低，非常方便，也不用麻烦儿女帮忙叫车了。

据介绍，为了方便老年人使用，暖心车站支持高德地图、支付宝、微信等老年人最常用的App进行扫码。行程结束后，老年人也可以选择使用现金进行支付。在杭州首批助老打车暖心车站启用的同时，高德地图还同北京市东城区朝阳门街道达成合作，预计在辖区内9个社区设立助老打车暖心车站。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99399>

(来源：人民网)

## 政策法规

### 民政部养老服务司关于公开征求《老年人能力评估规范（征求意见稿）》国家标准意见的通知

根据国家标准化修订计划，民政部养老服务司组织起草了《老年人能力评估规范（征求意见稿）》国家标准，现向社会公开征求意见。请于2022年1月15日前将书面意见反馈至邮箱flbwhmsc@163.com或传真010-63561131。

附件：老年人能力评估规范

意见反馈表

联系人：雷洋、李星震

电话：010-63510181

民政部养老服务司

2021年11月15日

(来源：民政部养老服务司)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=99349>

### 老年餐厅“窗口式”售餐，老年餐“不断档”

【发生地点】北京市丰台区翠林二里社区

【事件看点】老年餐厅疫情期间通过“窗口式售餐”解决老年人吃饭问题

疫情期间，不少社区的老年餐厅也实行了封闭式管理，老年人用餐问题如何解决？

此前媒体报道，有市民反映，小区的老年餐厅从疫情至今一直处于关闭状态，老人吃饭非常不便。媒体通过走访调查发现，这些老年餐厅关停最初多是出于疫情期间安全的需要，后期第三方服务商的运营出现了问题，或者与商家预期存在一定差距，或者亏损严重无力继续运营。

民以食为天，张罗餐饭看似日常，却并非小事。特别是随着老龄化社会的到来，居家养老的老人数量不断上升。来自全国老龄办的调查显示，对于“养老餐”的需求比例高居调查所列养老服务项目之首。疫情成为对老年餐厅的一次大考。为了解决社区居家老年人的吃饭问题，不少老年餐厅开始尝试送餐上门、窗口服务等新方式。

红烧肉、红烧狮子头、家常豆腐、素炒油菜……中午11点，丰台区右安门街道养老照料中心翠林二里社区老年餐厅饭菜飘香。餐厅门口，老人们早早地排起了队伍，选购老年餐。

“这个老年餐厅特别干净，饭菜可口，大家都拍手称赞！”陈玉香今年80多岁了，她和老伴儿经常在右安门“翠林餐厅”订购老年餐。老两口儿不仅口头上表扬餐厅员工，还为他们送来了感谢信。

据了解，该老年餐厅在今年疫情防控政策允许的条件下，一直采取“窗口式售餐”，每天中午提供15至20道菜品，满足不同年龄段、不同口味需求老人的选择。同时，老年餐厅还新增了手工水饺、炸酱面、打卤面等食物，均对老人有优惠价。“窗口式”售餐能有效做好疫情防控，同时也满足辖区老人用餐需求。”右安门街道养老照料中心负责人刘元更说。

翠林二里社区老年餐厅每天中午11点至12点半、下午5点至晚上6点半，两个时间段供应老年餐。老人套餐一荤两素和一份主食，每份12元，80岁以上老人每份10元。该老年餐厅每天可保障100余位老人用餐。

据介绍，右安门养老照料中心下辖7个老年餐厅，辐射右安门地区两万多位老人。每天7个餐厅约服务千余位老人。此外，老年餐厅在做好自身防护的同时，还会为行动不便的老人提供上门送餐服务。

刘元更表示，下一步，老年餐厅将继续根据老人口味，调整优化菜品。同时为上门送餐老人提供半月乃至一个月的菜谱，让老人清晰地知道自己吃什么。通过公开透明的服务，让辖区老人享受美味、幸福的老年餐。  
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99391> (来源：北京青年报)

## 养老类型

### 小区改造再升级，打通养老服务“最后一公里”

说起团结小区，许多人的最初印象是“老、破、乱”。随着老旧小区改造的不断深入，如今的团结小区与从前大不相同，“老屋”变新房让居民幸福感爆棚，“口袋公园”让居民可以推窗见绿、出门赏景。最近，团结小区最让人津津乐道的是位于北区的康养服务中心。

据了解，这座集合餐饮服务、休闲娱乐、日间照料、远程问诊、中医理疗于一身的康养服务中心，完全就是老年人理想的养老场所，深受周边老人的喜爱。

“小区里住的多是老年人，有的在小区生活了30多年，不管是交通还是购物、买菜都很方便。但是给老年人活动的地方确实不太多，更别说新闻报道的为老服务中心了。”小区居民说。

据了解，团结小区始建于1984年，是呼和浩特最早的、规模最大的集中住宅小区之一。目前团结社区60岁以上老年人占27.2%，远高于18.7%的全国平均水平，老人们日益增长的医养需求是团结社区居民最大的民生所需。

在老旧小区精细化改造接近尾声的时候，迎新路街道党群服务中心再次根据居民的实际需求建设康养服务中心。康养服务中心的为老餐厅、心理咨询室、医护照料室、中医理疗室、中医艾炙室等功能室彻底解决了周边老年人按摩、理疗、娱乐、日间照料、就餐等难题，极大地满足了老年人医疗和安养的多重服务需求。

有了宽敞明亮、设施齐全的康养服务中心，居民别提多开心了。自从服务中心对外开放之后，在团结小区住了20多年的赵老先生每天都会来阅览室看两三个小时的书。他告诉记者，这里的氛围让他可以静下心来享受退休时光。“我年轻的时候就喜欢看，喜欢去图书馆度过业余时间。现在虽然退休了，闲暇时间更多了，但是腿脚不便，反倒没办法去图书馆安静地阅读了。现在好了，家门口有了功能齐全的康养服务中心，我不仅能安心享受读书的乐趣，有个头疼脑热也可以不用去医院了。这才是我们新时代老年人该有的退休生活。”赵老先生对记者说。

把家庭养老和机构养老的最佳结合点集中在社区，既满足了传统居家养老的情感需求，又带来了更加专业化的养老服务，深受群众欢迎。

“我有冠心病，以前孩子经常要请假陪我去医院检查，但其实也没什么大毛病，就是挺麻烦的。”在康养服务中心的自助诊疗室，年过七旬的李春生看着先进的远程诊疗设备高兴地对记者说，“社区建这个康养中心真是好，这个自助诊疗室不仅可以检查血压，还能远程向非常有名的专家问诊，我不用出小区就能名医‘面对面’啦。如果腿脚不便或天气不好，我在家打个电话就有医护人员给送医送药，这可是我们老年人之前想也不敢想的好事呀。”

李春生所说的，是康养服务中心引进的96130智慧养老平台服务热线，社区居民拨打热线就能享受到便捷的送医送药、居家医养、居家康养等服务，很好地解决了社区居民的医养需求。而为了让居民更好地享受到专业的医养服务，康养服务中心还链接了社区卫生服务中心和小区旁的玛拉沁医院，进一步满足社区居民的需求。

“我们在进行老旧小区升级改造时，将群众的诉求摆在首位，增设共享晾衣架、共享休闲座椅、绿艺空间、无障碍坡道扶手、遥控太阳能路灯等便民、为民基础设施，提升小区居民的幸福感和获得感。与此同时，我们还根据小区居民的特点积极筹划全方位、深层次的为老服务，增设日间照料、医养服务等内容，真正做到为民办实事、为民解烦忧、为民谋福利。”迎新路街道党工委工作人员庞俊说，“下一步，我们还将根据居民期盼所求，办好解民忧、纾民困、惠民生、暖民心的实事好事，为辖区群众提供便民贴心服务，积极打通养老服务‘最后一公里’，切实提升辖区居民的获得感、幸福感和安全感。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99369>

(来源：新浪乐居)

### 区域养老服务联合体为困境老人托起幸福夕阳红

“是朝阳门街道区域养老服务联合体项目组吗？我们社区有一位老人情况特别紧急，需要大家的帮助。”10月9日，东城区朝阳门街道区域养老服务联合体项目组工作人员接到了礼士社区居委会工作人员的求助电话，了解到了88岁赵瑛（化名）老人的困境。

#### 多方联动：整合助老服务资源

赵瑛独自居住在朝阳门街道礼士社区，是位孤寡寡失能老人。老人无亲生子女，虽有前夫的女儿、孙女与外甥不定期来看望，但老人与他们的关系处得不太好。加上居住环境较差，与邻里间又有矛盾发生，这些年社区虽多有关注，时常去看望、慰问，但老人还是很难开心起来。这段时间，老人有了想去养老院生活的想法，但都因监护人签字的问题没有去成。

10月11日，朝阳门街道市民活动中心与街道区域养老服务联合体项目组一起召集了辖区各方养老服务资源，召开了精准助老帮扶研讨会，共同商讨解决赵瑛老人困境的方案。街道市民活动中心主任、联合体项目组社工、困难群众救助服务站负责人、内务社区养老服务驿站站长、便民服务站站长、“潮商”代表链家公司志愿者等，与礼士社区党委书记、老龄主任、志愿者代表共同商量解决方案。

会上，街道困服所负责人和内务社区养老服务驿站站长均表示可以每天定时安排工作人员轮流照看赵瑛老人。便民服务站站长表示愿意为老人提供免费的理发、修脚、助浴服务。“潮商”代表链家公司志愿者提出可以为老人安装一键呼救或者远程监控等设施。

于是，联合体项目组的社工结合老人实际需求及多方资源，建立精准助老个案并整合多方服务资源制定帮扶计划。

#### 综合评估：制定详细帮扶计划

联合体项目组工作人员通过“联合体精准助老需求评估模型”，对老人进行了综合评估。经评估，赵瑛符合精准帮扶条件，联合体项目组工作人员立即为赵瑛建立精准帮扶档案，并制定了详细的帮扶计划：

社区负责了解和掌握老人各方面的情况，包括经济状况、与邻里的情况、以前的生活、待人接物的态度、与家人间的关系、生活爱好等，综合分析帮老人解决问题；组织老人与亲人、邻居等进行一次交心会谈，缓解老人的紧张、孤单情绪，用亲人、邻里的温暖来逐步改善案主的消极状态。

同时，动员辖区资源，和养老驿站、困服所、志愿者、潮商沟通制定助老排班表。多方联动爱心接力，每日定期定时轮流照看老人。随时了解老人需求，为老人提供生活的照料和精神的陪伴。动员便民服务中心为老人提供免费的理发、修脚、助浴等服务。

此外，和老人家属联系，为老人增订每日早餐，联络单位帮助解决日常吃饭的基本需求等。

#### 爱心接力：老人顺利入住养老院

10月12日，礼士社区的爱心接力助老行动正式启动。每天早晚礼士社区负责垃圾分类专班的社工们，都会在赵瑛家门口收垃圾的同时观察老人情况，社区工作人员和志愿者也会增加入户频次看望老人。

街道困服所的工作人员每天上午9点准时到达老人家中，陪伴老人聊天。有一次赵瑛说觉得屋里冷，工作人员入户发现老人家中电暖器但不会使用，开关也有一些老化。于是第一时间联系了电工师傅，将电暖器的时控开关修好，并特意设置好使用时段，每天自动按时段打开电源，既保暖省电，又避免了长时间开电暖器忘记关闭出现的安全隐患。

每天下午3点，内务社区养老服务驿站的工作人员也会准时到老人家探望。有一天，赵瑛说晚上灯不亮了，感到很无助，驿站工作人员立即检查线路并更换照明电线。当天夜里，柔和的灯光照亮9平方米的小屋，自动打开的电暖器散发出阵阵暖意……就这样，每日的巡视探访工作持续了23天。

11月2日，在地区养老服务机构、社区、志愿者等多方力量的关爱和协助下，赵瑛最终如愿可以到天颐养老院度过晚年时光。入住当天，天颐养老院院长亲自到老人家中，接老人前往养老院，并协助办理入院手续。

赵瑛的家属表示：“感谢联合体与众多爱心人士为家里老人解决实际困难。”

#### 多方联动：做实做细养老服务

据悉，东城区朝阳门街道区域养老服务联合体是在街乡镇工委引领、办事处或镇政府统筹下，以街乡镇行政辖区为区域范围，以养老服务驿站、养老照料中心和养老院为服务前沿，联合辖区养老服务机构、公共服务机构、生活服务机构、文化服务机构和公益服务力量共同组成。

在赵瑛的帮扶行动中，通过前期有效评估老人服务需求，中期充分整合养老驿站、社区、志愿者、辖区商户、困服所等多元服务主体，后期融合巡视探访、心理慰藉、紧急救助、入住养老机构等各类服务内容，以联合体精准助老服务体系，协调区域各方优势建立多方联动，来实现区域内困难老人的有效帮扶。

东城区朝阳门街道区域养老服务联合体负责人表示，接下来会继续秉持初心，一步一个脚印地做实做细养老服务，多方联动为地区老人托起幸福夕阳红。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99371>

(来源：北京青年报)

# 养老产业

## 旅居养老又有新选择！广东携手五省市签署旅居养老合作框架协议

老友记们旅居养老又有更多新选择了！11月15日，在第八届中国国际老龄产业博览会（广州）上，广东、湖南、重庆、四川、贵州、陕西六省市民政厅（局）共同签署旅居养老合作框架协议。这是继广东与辽宁、吉林、黑龙江、江西、广西五省区旅居养老合作行动之后的又一次重大拓展；未来，粤、辽、吉、黑、赣、桂、湘、渝、川、黔、陕等11省市将着力打造纵贯南北、横贯东西的“候鸟式”旅居养老新模式。

广东省民政厅厅长卓志强，湖南省民政厅副厅长蒋建华，重庆市民政局局长唐步新，四川省民政厅厅长益西达瓦，贵州省民政厅副厅长王斌，陕西省民政厅副厅长郭惠敏通过线上线下联动的方式，代表六省市共同签署协议。

根据合作框架协议，六省市将在以下方面开展紧密合作：建立旅居养老产业合作机制。六省市民政厅（局）领导每年开展互访交流，确定对口合作年度重点工作；建立六省市养老对口合作产业服务平台共享机制，研发完善、持续建设旅居养老智能化服务平台，整合养老、医疗、教育、旅游、文化、体育、金融等资源，建立老年人数据库，实现数据共享、系统对接、供需匹配；积极发挥六省市养老行业协会的作用，开展“互动式”异地养老服务。其次，推动旅居养老产业务实合作。在康养项目、居住环境、文化体验、区域传统文化研修等“四个方面”进行差异化闭环设计，共同培育更多的旅居养老示范基地，丰富产品供给；建立六省市养老工作常态化交流机制；鼓励六省市养老行业商（协）会、养老机构等社会组织、企事业单位，开展旅居养老从业人员（包括医养护理）人才培养与合作交流，搭建人才信息共享交流平台，实现跨省劳务输出；组建六省市旅居养老“为在其中”人才库，实现资源共享，践行“零工经济”。

此外，推进旅居养老服务市场健康发展。研究制定适用于六省市的《旅居养老服务合同》《老年人旅居养老服务规范》《旅居养老保险保障方案》等，推动六省市旅居养老服务品牌建设；加强信用制度建设，强化市场监管，严厉打击不法分子假借旅居养老名义开展的各种非法集资、欺诈消费、虚假宣传等损害老年人利益的行为，维护老年人的合法权益。

广东省民政厅养老服务处处长张东露表示，旅居养老是我们以事业育产业，以产业提事业的的创新探索，十四五期间省民政厅将着重打造居家社区机构相协调，医养康养相结合的基本养老服务体系，通过不断激发老年人医养康养等方面的需求，推动银发经济的发展，希望通过养老的产业的“水涨”带动养老事业的“船高”。据悉，2019年至2020年，广东、黑龙江、辽宁、吉林、江西、广西六省区签订旅居养老合作框架协议，培育了旅居养老示范基地共有66家，其中广东省11家、辽宁省5家、黑龙江省5家、江西省9家、广西壮族自治区36家。

旅居养老跟一般的到外地旅游到底有什么区别，广东省养老服务业协会会长许晓玲介绍，“目前培育的66家旅居养老基地跟普通人出去住的旅舍是不一样的，66家旅居养老基地均有适老化改造的医疗保障，给住在旅居养老服务基地的老人每天进行健康检测，比如说老人早上起床要出门游玩，量血压发现血压高了就会建议老人不适合出去。此外，还会设计旅居养老服务产品。为了让老人‘老友所学’，会根据各省有不同的文化特质，设置不同区域文化研修班等等。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99356>

(来源：新快报)

## 川粤湘渝黔陕六省市签署协议，合力打造区域旅居养老服务市场

11月15日，省民政厅在前期与12个省、市、自治区共同发布西部养老服务工作合作宣言的基础上，与广东、湖南、重庆、贵州、陕西五省市民政厅（局）共同签署《旅居养老合作框架协议》。六省市将充分发挥在生态、文化、医疗等方面互补优势，坚持提升养老服务供给质量，发展旅居康养产业，采取市场化运作手段，共同打造旅居养老新模式，推动养老服务业高质量、协同、融合发展。

省委、省政府高度重视养老服务发展，提出了力争将四川打造成西部养老服务高地、全国养老服务示范省的发展目标。四川历史文化悠久，自然资源丰富，医疗实力雄厚，养老服务体系层次丰富，具备承接兄弟省市旅居养老的服务能力。

未来，六省市将在建立旅居养老产业合作机制、推动旅居养老产业务实合作、推进旅居养老服务市场健康发展等三个方面开展紧密合作，通过定期互访交流、举办对口合作论坛、建设智能化服务平台、组建养老人才库、共享数据资源、培育示范基地、联合市场监管等方式，推进区域旅居养老共建共享，携手发展。

四川、广东、湖南、重庆、贵州、陕西六省市民政部门、养老服务组织、养老机构、企业和媒体代表共300多人以线上线下相结合的方式参加签约仪式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=99357>

(来源：四川日报)

## 普惠型养老引导养老产业新风向

近年来，伴随着高龄人口的持续增加，人口老龄化已经成为我国当前面临的严峻的社会问题。结合我国当下国情，今年“两会”针对人口老龄化问题重点提议普惠型养老，引导养老产业新风向。

11月15日，第八届中国国际老龄产业博览会（以下简称“SIC老博会”）在广州·保利世贸博览馆隆重召开，汇聚了来自多个国家和地区的数百个国内外知名养老品牌企业，聚焦养老市场难题与需求，共同探讨普惠养老新方案。

### 因地制宜，助力大湾区落地普惠型养老

作为中国人口第一大省，广东人口老龄化情况也是非常严峻。根据第七次全国人口普查结果，广东省全省60岁及以上常住老年人口1556.51万人，占比12.35%。预计到2025年底，广东户籍人口老龄化占比将突破17%，到2030年将突破20%，正式进入中度老龄化社会。

九如城珠三角区域公司总经理杨奇介绍，面对如此庞大数量的老年群体，近年来，广东民政部门加快构建“兜底供养、普惠供给、多元保障”三位一体的基本养老服务供给格局。

其中，在广州市白云区落地的智能照护系统就是九如城在大湾区落地普惠养老的有效尝试。智慧养老是面向居家老人、社区及养老机构的传感网系统与信息平台，可以为特困、低保、低收入特殊长者群体提供实时、快捷、高效、低成本智慧养老服务。

在疫情反复的当下，行动不便、独居老人的防护以及防疫都面临着极大的难题，九如城通过智能平台提供了解决方案。

金沙街64岁的苏小玲就体验到了智能养老的便捷，她自小患有小儿麻痹症，行动不便，长期以轮椅为辅助工具，膝下又无儿无女，所以生活中很多事情都不方便。在今年6月广州荔湾疫情暴发时，一个又一个社区的封锁、一轮又一轮的核酸检测让她倍感无助，通过九如城智能养老平台，让她在疫情紧张时期，通过紧急按铃与平台工作人员取得联系，及时解决防疫物资等生活问题。

据了解，智慧养老平台对接的特殊长者群体有400多位，无论是疫情物资供应还是日常紧急情况都能及时得到反馈和解决方案。

### 义利兼顾，探索中国式普惠养老之路

相比于西方国家的“先富后老”的情况，我国“未富先老”的国情意味着普惠养老服务体系实行的必要性与迫切性。但对于需要盈利的养老机构行业来说，普惠养老服务落实起来并非易事，这就意味着养老机构既要突破养老服务成本制约，还要保证服务的质量。

结合中国长者养老的实际需求，九如城首创“四级养老服务体系”，以公建民营、自建自营、委托运营等方式连锁运营城市养老院项目，将养老服务从城市延伸到社区和家庭，在满足部分老人品质养老需求的同时，也为更多普通家庭提供了更适配的养老服务方案，逐渐构建起“以城市养老院为运营核心、社区和家庭为依托、医养相结合”的中国特色养老服务新体系。

实际上，“普惠养老”关键无非有二，一是“普”（普遍普惠），二是“惠”（福惠优惠）。杨奇称，养老机构普惠养老服务模式能够获得政府与长者的认可，在于其对养老产业公益价值和商业价值相融合的权衡把握，而这或许也是中国养老行业加入普惠养老服务行列的关键。

据了解，截至2021年10月，九如城已在珠三角区域布局20家康养机构、8家综合为老服务中心、12家居家养老服务中心、百余家日间照料中心及3家护理站，运营床位近2000张，居家服务5000多户。（更多新闻资讯，请关注羊城派pai.ycwb.com）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99363>

(来源：羊城晚报)

## 贺明：“三轮驱动”打造医养结合养老体系

日前，由广东省老龄产业协会主办的第三届广东医养结合高峰论坛在广州召开，来自老龄健康事业的相关企事业单位、研究机构及从业者参加了本次论坛，与行业顶尖专家共同探讨医养结合话题，助力老龄产业的发展。

中远海运健康管理公司董事贺明表示，他是一名资深的呼吸内科医生，是在2013年进入到养老产业的，当时在2013年11月建立了广州新海颐苑，利用新海医院内闲置的单身宿舍，建成了有一个有着100张床位的养老院。在2017年，颐苑苑成为医疗长期护理保险的试点单位。他介绍说，他们所做的是满足社会的刚性需求（失能、失智、安宁疗护等服务），以医院为依托逐渐建立了养老服务的核心模式——综合性二甲甲等医院、护理型养老院、社区嵌入式养老服务综合体、社区居家养老服务中心及社区护理站等多种运营模式，有衔接养老服务态的各个环节，形成以老人服务需求为导向，以多方位、多层次“嵌入式养老服务综合体”为服务载体的养老模式，让辖内长者可以就近实现健康养老。

他表示，“机构养老+社区居家养老+护理站”为一体形成了嵌入式社区养老机构运营模式，三种养老服务业态相互融合、相互支持。机构养老为失能、失智及其他护理服务需求的长者提供了托底的养老服务，为社区居家养老提供了培训场所和技术支持。“社区居家养老服务中心”服务在社区和机构养老互动。“社区护理站”以护士、康复师为核心的团队，提供基础护理、康复治疗、健康宣教，同时为机构和社区提供服务，医养结合走进社区和机构，开展机构和社区长护险急需的医疗、康复、护理等服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99379>

(来源：广州日报)

## 重新定义老年生活，这些养老“黑科技”你见过吗？

11月15日，由中国老龄产业协会、广东省老龄工作委员会、中国保利集团有限公司联合主办第八届中国国际老龄产业博览会（下称“SIC老博会”）在广州开幕。

与展会同期举办的20场峰会论坛，以主题论坛、供需对接、技能培训等多种活动形式生动呈现，从机构运营管理、养老产品开发及应用、老年医疗、特色养老服务等多个维度，深入挖掘养老市场发展新趋势，深度解读养老产业相关政策。

广东近年来推进医养结合的工作成效如何？开幕当日下午举办的第三届广东医养结合高峰论坛上有答案。

广东省老龄办常务副主任、省卫生健康委二级巡视员纪乐勤在致辞时表示，广东省医养结合的政策体系不断完善、服务能力不断提升，人民群众获得感不断增强。据不完全统计，广东共有医养结合机构318家，其中设立医疗卫生机构的养老机构（养中有医）200家，开展养老服务的医疗卫生机构（医中有养）90家，其他医疗卫生机构提供嵌入式医疗卫生服务的养老机构数量28家。96.7%的养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗服务，95%以上的医疗机构建立了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

纪乐勤表示，接下来广东将进一步推动医养结合的高质量发展，创新医养结合服务模式，增加医养结合服务供给，强化医养服务签约，提高社区医养结合服务能力，加强信息化的支撑，切实为老年人提供优质、高效、便利的健康养老服务，提升老年人的获得感和幸福感。

论坛邀请了多位来自医养结合理论研究和实际操作领域的重磅嘉宾，分享最新研究成果和实践经验。广东省卫生健康委老龄健康处处长潘正钦对广东省医养结合的现状与发展作介绍。

他表示，近年来，广东省委省政府高度重视人口老龄化问题，认真贯彻落实党中央、国务院的决策部署，深入推进医养结合发展，实现了政策体系、机制建设、服务水平、服务模式、队伍建设“五个优化升级”。

其中，广州、深圳、东莞、江门为国家级医养结合试点市；佛山市“家门口医养结合”模式和江门市“两院一体”的经验做法列入省委全面深化改革委员会的第二批基层改革创新经验复制推广清单；广州市老人院等10家医养结合机构被评为第一批全省医养结合示范机构；10个案例被国家卫生健康委列为全国医养结合典型经验；10家医养结合机构被确定为国家首批老龄健康医养结合远程协同服务试点机构；4个县区、21个街道和13家企业入选国家智慧健康养老应用试点示范；3个县2家企业入选国家森林康养基地。

### 科技赋能：点亮智慧养老生活

据了解，本届SIC老博会为期3天，展出面积达2.2万平方米，着力于打造适老化部品、康复护理、智慧养老、智慧无障碍城市、养老照护/养老服务、中医医疗/保健养生等专业展区，以及长寿之乡、国际展区等特色专区，逾300家海内外养老品牌同台竞技，全方位呈现全球养老市场最新技术和成果。

展会上，众多厂商推出了应用于机构、社区和居家等不同场景下的智能化养老设备和服务，将AI、纳米、仿生、云计算、物联网、无接触监测等新技术融入到老人照护、健康监测、机构运营管理、老年康复、保健养生等各个分支中，重塑养老行业的服务流程。

为进一步推进适老化改造，完善“智慧养老”平台，SIC老博会设立了适老化部品展区及智慧养老展区，重点引进智能化养老产品，展出脑控护理床、无接触健康监测设备、小型大脑活动传感器、智慧看护系统、一键升降坐便器、智能座椅电梯、智慧交互适老家具等适老科技新品，现场的适老化改造案例实景、智慧养老体验空间，展示了科技助力下“养老”向“享老”的美好改变。

康复护理展区内，全床椅一体机、穿戴式大小便护理机器人、功能齐全的电动护理床、全自动淋浴浴设备、适老化跑步机等高新康复护理产品吸引了业内人士的关注，为“医养结合”的探索与实践提供硬件支撑。展会现场还设有智能康复辅具体验区，供观众亲身体验。

值得一提的是，本届展会首次推出“智慧无障碍城市展区”，集结环境无障碍、信息无障碍、居家无障碍等领域最新成果，无障碍APP、移动智能终端适老化应用等产品及解决方案精彩纷呈。多家企业现场以打造无障碍场景空间的方式亮相。其中，荣耀现场打造家居、语音、办公、运动四大无障碍互动体验区，重点聚焦信息无障碍领域。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99382>

（来源：广东省卫生健康委老龄健康处）

## 纪乐勤：全省96.7%养老机构能为老年人提供医疗服务

日前，由广东省老龄产业协会主办的第三届广东医养结合高峰论坛在广州召开，来自老龄健康事业的相关企事业单位、研究机构及从业者参加了本次论坛，与行业顶尖专家共同探讨医养结合话题，助力老龄产业的发展。

广东省卫生健康委二级巡视员、广东省老龄办常务副主任纪乐勤在致辞中表示，医养结合是积极应对人口老龄化的重要措施，广东是全国老龄人口大省，总人口1.26亿，排在全国首位，60岁及以上人口数是1556万，65岁及以上人口数是1081万，老龄人口总量排全国第五，且老龄化人口规模还在不断增大。老年人对医养结合的健康、养老服务需求日益增加，根据统计，我省失能失智的老年人占全部老年人口总数的15%左右，需要长期连续护理照料的老人口超过200万。

她介绍说，据不完全统计，全省目前有医养结合的机构318家，其中设立医疗卫生机构的养老机构（即“养中有医”）200家，开展养老服务的医疗卫生机构（即“医中有养”）90家，其他医疗卫生机构提供嵌入式医疗卫生服务的养老机构的数量有28家，96.7%的养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗服务，95%以上的医疗机构建立了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

“下一步，我们将进一步推动医养结合的高质量发展，创新医养结合的服务模式，增加医养结合的服务供给。强化医养服务的签约，提高社区医养结合服务能力，加强信息化支撑，切实为老年人提供优质、高效、便利的健康养老服务，提升老年人的获得感和幸福感。”纪乐勤说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99387>

（来源：广州日报）

## 聚智赋能，共创未来，人口老龄化与农村养老服务体系建设高端论坛在南京

### 召开

11月7日至8日，由中国老年学和老年医学学会农村养老分会、南京农业大学金善宝农业现代化发展研究院、南京农业大学人文与社会发展学院联合举办的“人口老龄化与农村养老服务体系建设高端论坛”在南京农业大学召开。来自国内45所高校、科研院所和养老机构百余名专家学者以线上、线下联动的方式，围绕农村养老服务体系建设、农村养老模式、农村互助养老、农村家庭养老等议题展开深入交流，积极探索助力国家农村养老服务体系建设的有效方法与途径，共同为有效应对农村养老问题建言献策。

中国老年学和老年医学学会农村养老分会副主任委员、南京农业大学人文与社会发展学院院长姚兆余教授主持了论坛开幕式，南京农业大学党委书记、江苏省重点智库金善宝农业现代化发展研究院院长陈利根教授，中国老年学和老年医学学会刘维林会长，中国老年学和老年医学学会农村养老分会主任委员朱启臻教授分别致辞。

刘维林会长代表中国老年学和老年医学学会表示感谢。他指出，我国农村地区已进入中度老龄化阶段，并将快速进入重度老龄化阶段，分析和研究农村人口老龄化和养老服务体系建设，必须坚持问题导向，准确把握我国农村人口老龄化的现状、问题、特点和规律，探讨农村养老服务体系建设的措施和路径，为党和国家相关决策和政策的制定建言献策、共享智慧、发挥作用。

陈利根教授代表南京农业大学对论坛的举办召开表示热烈祝贺。他指出，做好老龄工作事关中华民族伟大复兴全局，事关社会稳定大局，事关千家万户和民生福祉，是实现人民对美好生活向往的根本途径。党和国家历来十分重视老龄工作，本次论坛是凝聚社会各界力量，探索应对老龄化之路，推动养老服务高质量发展的积极探索；是发挥学科专业优势，抓住乡村振兴发展机遇，助力国家推进农村养老服务体系建设的有效尝试。

朱启臻主任在致辞中指出，农村人口老龄化严重影响乡村发展和老年人的生活质量。本次论坛是中国老年学和老年医学学会农村养老分会成立以来首次举办的全国性论坛，希望与会专家通过研讨，凝聚共识，积极探索应对农村养老问题的路径。

论坛的主题报告分为三个阶段，中国人民大学副校长、中国老年学和老年医学学会副会长、中国老年学和老年医学学会农村养老分会特约顾问杜鹏教授，中国老年学和老年医学学会农村养老分会副主任委员、南开大学经济学院原新教授，中国老年学和老年医学学会农村养老分会副主任委员、首都师范大学公共管理学院刘亚娜教授等21位专家学者相继就农村养老服务、老龄化乡村、互助养老、农村居家养老等问题作了主题报告。

农村养老服务、农村互助养老、老年福祉与养老方式、农村医养康养模式四个专题论坛在线上同时进行，29名专家学者和研究生汇报了农村养老相关研究成果，并分别就养老服务体系标准化建设、互助型社会养老组织、农村时间银行、老年智慧生活、复愈农业、老年精神健康、一站式服务平台等议题进行了发言，与会专家开展了热烈讨论。

论坛由南京农业大学农村老年保障研究中心承办，采用线下、线上加网络直播的方式进行。来自中国社科院、北京大学、中国人民大学、中国农业大学、中央民族大学、首都师范大学、南开大学、河北大学、西安交通大学、武汉大学、华中科技大学、西南财经大学、山东大学、复旦大学、华东理工大学、南京大学、南京航空航天大学、南京理工大学、河海大学、江南大学、南京农业大学等45所高校、科研院所和养老机构百余名专家学者共同参与论坛，受到社会广泛关注，美亚联合网络直播平台收看论坛达7000人次。

作为农村养老分会成立以来首次举办的全国性论坛，此次活动专家云集、聚智赋能，各院校及研究机构深入合作交流，对促进养老服务高质量发展，助力国家推进农村养老服务体系建设发挥了积极作用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99388>

（来源：网易）

## 这些老年人把钱都花到哪了

老年人消费理念保守、崇尚节俭的刻板印象，似乎已经过时了。一直以来，年轻群体牢牢占据消费市场C位，成为各大商家争夺的“香饽饽”。与之相对的，数量庞大却被划分为“非优质用户”的老年人则游离在主流市场之外。事实上，近些年，以老年人所代表的银发经济正在崛起。艾媒咨询数据预测，2021年中国银发经济市场规模将达到5.9万亿元。敢花钱、会生活逐渐成为老年人的标签。他们消费需求不再局限基础的吃、穿、用，而是进一步向娱乐、保健、养老等方面进发，这也对消费市场提出了更高的要求。

### 爱“剁手” 做攻略去旅游老年人比你想象得更潮

我国人口呈现的老龄化程度有持续加深的趋势。第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为2.64亿，占比达到18.70%；65岁及以上人口1.91亿，占比为13.5%，与上个十年相比，上升幅度分别提高了2.51和2.72个百分点。艾媒咨询预计，我国2050年银发人口数将达到4.87亿，社会结构将从轻度老龄化迈向中度老龄化。

一般提到“人口红利”，是指一个国家的劳动年龄人口占总人口比重较大，抚养率比较低，为经济发展创造了有利的人口条件。在这个概念中，显然老年人并不包括在内。而在一个老龄化的社会，其实还存在一种与“人口红利”类似的“长寿红利”。有专家学者认为，“长寿红利”如果挖掘得当，将为老龄化社会的可持续发展提供新动能，造就银发经济。

根据《中国老龄产业发展报告》，2014-2050年，我国老年人口的消费潜力将从4万亿增长到106万亿元左右，占GDP的比例将增长至33%，成为全球老龄产业市场潜力最大的国家。另据艾媒咨询《2021中国银发经

济行业调研报告》(以下简称“报告”)显示,2016-2020年间,中国银发经济市场规模持续上升。2020年已达5.4万亿元,年增长率为25.6%。预计2021年中国银发经济市场规模将保持增长,达到5.9万亿元。

与之呼应的,过去认为“老年人消费理念保守、崇尚节俭”的刻板印象也被林林总总的消费数据所打破。日前,京东消费及产业发展研究院发布的《银发经济崛起——2021老年用户线上消费报告》显示,线上老年适用用品市场越来越繁荣,银发族成为消费市场的重要增长动力,2021年前三季度银发族网购销量同比增长4.8倍。其中,2021年前三季度,56岁以上用户网购手机的成交额同比增长99%。银发群体在新型家电上的消费同样增长明显,家用洗地机成交额同比增长了8倍,智能晾衣机、擦地/擦窗机器人(10.110.0.12,1.20%)成交额同比增长超过75%。

在旅游上,银发群体也变得越来越潮,开始自己动手做攻略、开车上路、玩法的丰富程度不亚于年轻人。携程最新发布的银发族出游趋势洞察数据显示,截至今年10月,平台60周岁及以上注册用户量同比增长22%,整体订单量同比增长37%,其中跟团游订单同比上涨近60%。同时,近半年来,60周岁及以上用户租车订单增长达108%,超过大盘43%的增幅水平。银发群体也开始喜爱在旅途中记录美景和感受,年初以来,携程社区60周岁及以上用户数同比提升26%,发帖量同比增长16%。

### 健康消费占比超四成子女撬动父母消费成新趋势

报告显示,2021年中国银发群体的主要消费分为日常消费(39.1%)与健康消费(40.9%)两大类。并指出,银发群体面临更多健康问题,健康消费成为银发群体最主要的消费项目。在疫情影响下,健康理念持续普及,体检等健康消费将有较大的增长空间,预计2021年中国银发群体健康消费市场规模为1.2万亿-2.0万亿元。从健康项目来看,在医疗保健之外,银发群体也开始注重疾病预防。

热衷购买各类保健食品是其中一项。根据2021年艾媒报告中心数据显示,有超九成的银发群体每月会购买保健食品,其中27.9%银发群体的食品保健消费占月均总消费比例的40%-60%;与此同时,食品保健消费占月均总消费20%-40%、20%以下的老年群体,占比分别为25.2%和19.8%。另外,从月均支出情况来看,2021年超过九成中国老年人在保健品上的月均消费主要集中在500元以下,其中月均支出在100-300元的占比最大,为40%。

在体检消费方面,银发群体的体检频率与其收入水平和所处的城市有关。报告显示,月均可支配收入高于15000元的银发群体保持五年以上规律体检的比例为80%。相比起三线以下城市,一二线城市消费者保持五年以上规律体检比例更高,为40%。需要注意的是,城镇银发群体的月均可支配收入明显偏低。艾媒咨询数据显示,城镇银发群体月均可支配收入1000元以下的占比超七成。而银发群体消费来源中,超过两成来自子女为父母的消费,其中28.8%和31.6%的子女为父母分别购买日用品和支付体检费用。

艾媒咨询分析指出,社会发展驱使新生活形态的产生,子女与父母分居两地的情况普遍存在;另一方面,年轻人不断向着竞争力更强的大城市集中,而父母跟随子女搬迁到大城市的现象也不断增加。与父母辈相比,子女的消费意识更强。随着国民健康意识不断普及,子女为父母消费已经逐渐成为新的趋势,特别对于体检、看病等老年群体刚需但个人相对抵触的产业来说,子女付费模式正在成为新的蓝海。

从京东发布的数据中也可窥一斑。2020年前三季度,35岁以下用户网购老年适用用品的数量占比近50%,到2021年前三季度为47%,年轻人几乎买走了一半的适老产品。事实上,80后、90后消费者在购买老年适用用品时,往往会选择高品质、智能、健康环保的商品,带动老年人一起参与到生鲜、宠物、旅行、服务等新兴消费体验中,从而无形中引领了老年消费升级。

### 温馨提醒:银发消费者常遇售后问题年轻人要多给一些关注

报告还显示,老年群体在日常消费中遇到的主要问题有质量不佳、售后不完善以及商品不适合银发群体使用等情况。其中,超过一半银发群体深受产品质量问题和售后不完善问题困扰,近五成的银发消费者认为购买的产品不适合中老年人。

艾媒咨询分析师认为,消费痛点的普遍存在体现出目前老年群体消费市场仍有较多问题有待完善,产品和服务质量的提升、银发群体产品开发等方面将是品牌方从行业脱颖而出的关键。

另外,中消协日前发布消费提示,指出保健食品、金融理财、电信诈骗、低价旅游等是老年消费者容易上当受骗的主要消费问题。建议老年消费者一方面要主动去了解产品或者服务的有关知识,“心里有数”之后再作出购买决策,做到不轻率,不跟风,不盲目,不任性;另一方面,年轻人要多了解父母的消费需求、消费心理,多为老年人提供一些科学的消费建议和生活中的悉心照顾,常回家看看,多一些陪伴,让老年人消费得更放心,生活得更舒心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99390>

(来源:西宁晚报)

## 洪新田:通过“医联体”实现医养结合

日前,由广东省老龄产业协会主办的第三届广东医养结合高峰论坛在广州召开,来自老龄健康事业的相关企事业单位、研究机构及从业者参加了本次论坛,与行业顶尖专家共同探讨医养结合话题,助力老龄产业的发展。

佛山顺德均安医院利用紧密型医联体,通过不断探索“活化”社区卫生服务站闲置资源,开创了佛山公立医院医养结合的先河。佛山顺德均安医院党委书记洪新田介绍说,他们做的“老年健康安居普惠服务”模式,缘由是国家相关的政策出台之后,结合当地实际,把这些闲置的用房、相对人力资源地有益探索。他表示,他自己是一直在医院做医生,做了26年,一直在临床,之后在医院做行政,也是在做临床。均安医院与19家分中心是一个紧密型医联体,“是我们的医联体在做医养结合,不单单是社区中心”,如果没有医联体内的二级医院支撑,医养结合也会有点难支撑做下去。

他表示,他们所做的“医联体”属于紧密型,人、财、物、管理、服务、行政六部分都是统一在一起做。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99397>

(来源:广州日报)

## 智慧养老

### 智慧养老幸福晚年“潮生活”

近几年,以“互联网+养老”为核心的智慧养老,成为养老行业的热议话题之一,代表着未来养老服务的发展方向。在智能技术飞速发展的今天,面对即将到来的老龄化社会,该如何更好地提供服务,让老年人生活更美好?

近年来,兵团各单位立足实际,以老年人群的需求为导向,坚持党委领导、政府主导,以健全政策体系、扩大服务供给、优化发展环境、完善监管服务为着力点,积极推进“智慧”老龄各项工作政策落地见效,职工群众获得感、幸福感、安全感显著提升。

#### 老有所学

这是一个特别的课堂,台下,68名学生低头玩着手机,丝毫不用担心因为不听讲而被没收手机,玩得好,还会获得老师的表扬。

“谢谢戴老师,咱们这个课真是太好了!我再也不用因为不会使用智能手机而尴尬了。”11月9日,在八师石河子市老干部(老年)大学开设的智能手机摄影课上,石河子市市民康都对授课老师戴强说。

2019年11月,八师石河子市老干部(老年)大学开办了第一期智能手机摄影培训班,招收了42名学员,受到大家一致好评。在今年8月的网上报名中,这门课程火爆异常。由于报名人数过多,学校决定扩大招生规模,该课程扩招至3个班,学员近200名。

智能手机摄影教学、作业点评、“干货”学习……课程设置充实而又紧密。而对唐郁来说,她最感兴趣的是“干货”学习。老师会教大家如何使用智能手机应用最频繁、最热门的功能和程序。比如如何用手机支付?如何查看公交车实时到站情况?如何出示健康码、行程码……人多的时候,连走廊里都站满了旁听的老人。

“我把学员按照使用‘华为’‘苹果’等不同品牌手机的原则分成互助小组进行分类学习,通过手机投屏的方式,运用扩音器、投影仪等设备让学生清晰、直观地学习手机操作步骤。”戴强说,“不用害怕跟不上,只要多加练习,都可以掌握使用方法。”

“老年人学习热情都很高,但如何让老年人学得会、记得住、用得好,也需要我们授课老师有更多耐心。”兵团开放大学教师安小琳说。

今年,兵团印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划》,明确了做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障、便利老年人日常交通出行、日常就医、日常消费、文体活动、办事服务、使用智能化产品和服务应用七个方面20项重点任务,为老年人智能生活提供了更加贴心、更加便捷的服务。

在信息化发展突飞猛进的今天,多花点时间,多给些关爱,为老年人开一扇爱心的大门,不要让他们成为智能时代“被遗忘的人”。

#### 老有所“安”

11月12日10时,兵团第二师干部休养所(以下简称兵团二干所)离休干部郝兆良的一天从给自己测心率、血压开始。手指在智能手表上轻轻一按,便能快速测量,数据实时显示在兵团离休干部信息化综合服务平台上,家人也能第一时间通过手机推送的信息看到老人的身体监测数据。

2020年5月,兵团党委老干部局正式上线了“智能关爱系统”,为兵团二干所19名离休干部免费发放了“智能关爱系统”(即SOS定位电话智能手表)。

对今年已经93岁的郝兆良来说,使用电话智能手表已经成为他日常生活习惯。健康监测、电子支付、视频通话……功能一应俱全,在遇到紧急情况时,只需轻轻一按,就能立刻联系上兵团二干所工作人员,非常便捷。2019年10月31日,兵团离休干部信息化综合服务平台(兵团老干部e时代APP)在兵团各师市正式上线运行,截至目前,注册人数逾6.5万人。

“我们运用互联网、大数据、云计算等先进技术,打造了一个集‘互联网+党建+服务+管理+健康’于一体的综合性平台,平台拥有学习浏览、宣传交流、资讯查询、健康服务、数据分析等功能,让离休干部在云上生活中享有更多的获得感、幸福感、安全感。”兵团党委老干部局工作人员李雪松介绍。

平台上线的同时,兵团各师市老干部工作部门迅速开办培训班,向老年人讲授该软件使用方法;工作人员入户走访,帮助老年人下载安装兵团老干部e时代APP,面对面讲、手把手教,直到老人学会为止。

“这个平台真的很方便,我们在家就能学党课、看新闻、了解保健养生知识,在手机上一就能看到我的社保动态,真的很方便。”兵团退休干部郭小华说。

今年11月15日,兵团党委老干部局还开办了平台操作网宣培训班,进一步提高兵团离休干部的学网、用网能力。

#### 老有所“医”

11月的新疆,寒风凛冽,十二师头屯河农场康悦养老院内,窗明几净,处处透露着温馨祥和。

在养老院中心一层的“健康小屋”内,退休职工樊桂林在工作人员的协助下,在智能健康检测一体机上进行脂肪、血压、血氧等基础健康信息的评估检测,并实时录入健康档案。

作为兵团第一所集医、康、养、娱乐为一体的综合性养老机构,山东省对口支援兵团十大工程之一,十二师康悦养老院功能齐全,设施完备,设有康复中心、手工室、琴棋室、创意室、老年创业室等20多套配套用房。同时,凭借山东援疆优势,养老院建立了集医疗、康复、理疗、针灸、推拿等中医适宜技术为主的医疗远程工作室,让老年人足不出户就能享受医疗服务。

为做好医养结合工作，2019年，十二师头屯河农场医院与十二师康悦养老院签订了《医养结合服务协议》，两院之间架起了空中走廊“鲁兵桥”，患者可以通过“鲁兵桥”直接前往医院就医，打造医养“零换乘”服务。

在养老院智慧养老管理（服务）平台管理办公室的大屏上，实时显示着老人们的生活动态。“我们运用互联网、移动互联网、物联网‘三网’融合技术，可以动态掌握老人生活起居、膳食、运动、用药等情况，连通各部门实现多维度流程化管理，让老人、机构、护工、家属之间不再有‘距离’。”康悦养老院院长桂新苗说。

科技改变生活。如今，更多兵团老年人在智能技术发展中感受到了来自各方面的温暖。

兵团养老行业协会执行会长刘超说：“智能化设施的不断普及，对于养老机构以及老年人身心的健康发展有着极大的促进作用，助力养老机构实现系统化、科学化管理。下一步，我们将进一步加大资金投入和宣传推广力度，让更多老年人享受‘智能化’‘信息化’的健康生活。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99373>

(来源：兵团日报)

## 智慧养老：期待接地气的“真智慧”

“大叔，您的测试年龄基本和您的实际年龄相吻合，患病风险处于低级状态。”11月9日，青岛市市北区新惠康养老院的工作人员在通过HRV智能健康检测仪测试后，把相关数据告诉给了56岁的宋先生。而这，是打造医养结合智慧养老融合发展的一个缩影。

有数据显示，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿人，这意味着我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化阶段。养老行业面临着服务供给的种类和数量不足、专业化和科技化水平较低的挑战，智慧养老服务不仅是应对这些问题的重要方案，更是养老服务发展的重要趋势。但记者连日来走访青岛市内多家养老机构和养老科技研发企业却发现，虽然护工人手紧缺，但由于智慧养老设备在使用中还存在一定风险，成本也比较高，一定程度上影响了智慧养老设备的推广。但业内人士表示，智慧养老在养老行业大范围推广是大势所趋。青岛市老年活动中心内的智能模拟家庭床位室。售价7万多元的多功能护理床目前只在青医附院ICU里投入6台。

### 智慧养老为老人乐享生活提供新选择

“你好小爱，请拉开窗帘。”在温泉街道维普养老中心，一名80多岁的老人向机器人发出语音指令。一阵轻音乐响起，窗帘徐徐拉开了。

记者在现场看到，在维普养老中心内，几乎所有的家具使用的都是智能化设备。床可以根据老人的需求调节高度、坡度；床垫和电脑、手机端连接，可实时监测老人在床上的各种状态；床头安装了呼叫器，老人说话不方便可通过手动呼叫器呼叫；房间配备智能家居设备，可根据语音提示打开窗帘、灯、空调等设备；洗手间坐便器旁设有呼叫器，设有全自动装置，恒温控制……就在最近，中心内又安装了烟雾报警器。一应俱全的智能适老设备人性化地嵌入了各个生活区。

同样，在青岛市老年活动中心内，设有一个模拟家庭床位室，集中展示了为老年人日常生活起居提供帮助的智慧家居。包括可协助失能半失能老人完成翻身、起背、曲腿、站立、平移等护理动作的多功能护理床；有助力行动不便老人进行移动的吊臂与小推手；全自动化智能窗帘，老人可通过遥控器进行控制自动开闭，窗户可通过自动感应室外是否下雨进行关闭；侧开淋浴缸集中洗按摩于一体，便捷老年人洗浴；多功能旋转交椅，坐在上面老人不需起身即可完成全身的搓洗；马桶电动扶手，起身不便的老人可通过电动扶手如厕后缓慢起身；无障碍餐桌，老人可乘坐轮椅直接到餐桌上进行就餐；智能化厨房自动升降就位，升降灶台高度可调节；老人防摔倒器，老年人外出一旦感应到摔倒的风险，在0.18秒的时间弹出安全气囊保护老人全身，防撞伤。

### 智能设备加持护理质量大大提高

11月10日，临近午时，阳光和煦，在市南区八大湖街道一家居家养老服务中心内，有的老人正坐在大厅内观看电视节目，有的老人在护理人员的搀扶下，正扶着助行器来回行走。在老人们的房间内，记者看到了已经投入使用的多功能护理床，这个床主要是针对失能失智老人的。

记者看到，只要通过遥控器操作，这种护理床不仅可以自动升降，还可以自动倾斜，老人躺在气垫上非常舒服；“有了这个床，我们照料起失能老人更方便了。”院长张会娟告诉记者，有些老人个头比较大，像一些身材瘦小的护工，即便是两个人也无法把老人抱上床，而护理床可以根据老人的身高调节床的高低，方便了老人，也减轻了护理人员的工作量。据相关负责人介绍，世道5功能护理床，零售价为12800元，目前在锦云村所运营的市南5个院区，共采购了40多张。张会娟表示，虽然引入智能设备要花不少代价，但可以节省人工成本，还可以提升养老院的形象，总体上来看还是划算的。

“这个床非常好，非常方便。”86岁的张大爷一个多月前住进养老中心，因为长期卧床很容易产生褥疮，有了这样的护理床，老人不舒服的部位可随时调节。张会娟也表示，智慧养老设备不仅减轻了护工们的工作量，也让老人的护理水平大大提高。“普通的床需要人工摇动，有时护理员为了摇床要在好几个房间来回跑，饭都上桌了，床的位置还没调好；而这种多功能护理床，当饭菜端上来，直接自动调整床的位置就可以，老人坐着还舒服，护理质量自然就大大提高了。”

### 安全与成本影响推广智能化普及需要时间

“没有智慧养老设备不行，完全依靠这些设备也不行。”记者在走访中发现，尽管数字化、智能化设备在养老行业大幅推广是大势所趋，但目前青岛，像维普、锦云村这样使用上智能设备的养老机构并不多。“很多工作智能设备是干不了的，还得护工亲自来做。并且操作智能设备存在一定风险，有些数据也并不准确。”新惠康养老院运营负责人张旭表示，智能养老设备具有指导性意义，但不能完全依靠它，因为有时也会误报，实用性还有待完善。

和张旭有同样想法的还有福山老年公寓，目前，公寓内正在全楼层布线，“我们前期对智能床垫进行了测试，装网后可以让更多数据更加准确。”相关负责人说道。

同时，也有业内人士表示，养老行业的自身特点，决定了新技术要与适老性问题、与老年人接受度问题进行充分的对接，目前，市场上一些智慧养老科技产品脱离老年人实际需求，使用起来很不方便，这是很多适老高科技产品无法真正推广起来的原因。许多老年人缺乏操纵复杂智能系统的能力，产品的体验不好，导致有需求的老年人得不到好的智慧养老服务。

除此之外，推广智慧养老设备的一个重要门槛就是成本较高。像老年活动中心模拟家庭床位室展示的多功能护理床市场售价高达7万多元，配上智能化的卧便处理装置，一套下来达到10多万元。老年人的消费观比较传统，偏向节俭，舍不得买智能化养老设备。对养老机构而言也存在成本投入问题。据了解，目前在青岛，这种多功能护理床只有在青医附院ICU里使用。

记者随机询问了几位老人，他们均未听说过多数智能产品，经介绍后也表示自己不需要用这些设备。青岛市智能康复辅助器具协会会长顾敬新坦言，智能化养老要想普及推广，首先就是要让老百姓真正知道智能化是什么。高科技归根结底就是为老人服务，让老人更实用，让家属减轻负担，让更多的年轻人觉得养老护理不再是一件脏累差的事，从而投入到养老行业中去。“市场越宽广，智能养老设备的成本就会越低，价格自然就下来了。再有五年吧，智能养老设备完全替代人力是不可能的，但起码能减轻60%以上的劳动力。”顾敬新最后表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99376>

(来源：齐鲁晚报)

# 养老培训

## 养老院里的青春力量

给长辈唱歌、喂饭、擦身体……这是19岁的王坤未来在毕业后的工作常态。梦想当一名幼师的她，偶然入读了顺德职业技术学院智慧健康养老服务与管理专业，之后迅速调整心态锻造自己，今年夺得了国家级技能大赛大奖，逐渐找到了人生价值。越来越多学子计划投身养老事业，为朝阳产业贡献青春力量。“她的刻苦值得同龄人学习。”该校医药卫生学院院长于国东表示，随着人口老龄化，学校开办相关专业，但是如何持续输出高素质毕业生既是机遇，也是一大考验。

### 为老人服务需要耐心和用心

11月初的佛山，秋高气爽，王坤的心情不错，因为她又见到了自己的老朋友。位于顺德区容桂镇的一家敬老院内，老人们刚吃完早餐，正在楼顶晒太阳。

她19岁，打扮素净，走入人群，顿时成了这里最年轻、最显眼的存在，很熟络地和每个人打招呼，推着轮椅与老人拉家常，一起拍手唱歌，到楼下的房间里为老人擦擦脚。身为顺德职业技术学院智慧健康养老服务与管理专业的一名二年级学生，她平时除了上课，还要来敬老院实习，在服务老人的实践过程中提高实操水平。

她回忆，今年“五一”期间，她第一次到敬老院长岗，“环境很干净，空气很清新，医疗设备也很先进，刷新了我对养老院的认知”。要得到老人家们的信任，就要拿出真本事，包括陪聊天、剪指甲、协助进餐等这些小事。不少老人长期瘫痪在床，生活无法自理，她借此练习床上擦浴、更换纸尿裤、使用助行器、帮助翻身预防压疮等更专业的能力。

在3天的服务时间里，她除了体会到实习实训的重要性，更收获了难得的友谊。敬老院里，一位婆婆婆想家心切，她发现后与其经常相处，但不知道该怎么安慰这位老人。等到实习结束，她要离开敬老院时，老人很是不舍，从抽屉里拿出了女儿给她的一盒薯片当作赠礼，那是婆婆平时最爱吃的，“只要你真诚地对待老人家，老人家的回馈也会很真诚。”讲到这里，王坤红了眼眶：“年轻人离家打拼，有很多空巢老人，希望多一点陪伴。大家要多花时间关心父母，不要有‘子欲养而亲不在’的遗憾。”

### 初出茅庐拿下国赛二等奖

王坤来自梅州，原本想着读学前教育专业，2020年，顺德职业技术学院智慧健康养老服务与管理专业首次招生，她成了29名被录取的学生之一。父母和周围朋友不了解专业，因此都不支持她的选择，但她善于排除“杂音”，调整心态，慢慢摸索，在学习中展现出超强的适应力，后来父母也就接受了。

开学没多久，专业老师就广东省职业院校学生养老服务技能竞赛征集同学的参赛意愿，她抱着试一试的心态加入其中。第一次参赛，作为“医学小白”的她以前没有接触过长者的疾病知识，更不懂生活照料、身体康复、心理照护等内容，需要补的课太多了，能做的只有勤学苦练。5个月里，她几乎没有休息，从早上八时到晚上十时，都待在实训楼里。通过学习20个案例、60个操作等，她逐渐熟能生巧，在省赛中夺得第一，并代表广东队参加国赛。

在备战国赛过程中，老师、同学都来当“模特”，给她练手。今年6月，全国各地的选手集结到山东参赛。出于防疫要求，她在酒店里自我隔离7天，瞄准这难得的时间，团队把一些训练用的器材、设备都托运过去，在酒店里加练。比赛第一天有些紧张，第二天感觉轻松，心思细腻的王坤最终拿下了二等奖。“我想重在参与，那里有全国的高手，很多人经验都比我丰富，所以成绩公布时我还是很意外。”

“比赛让我更加自信，而且让我知道人文关怀、心理照护的重要性，因为老年人不开心的话就会不配合，所以要从兴趣爱好、职业入手打开他们的心扉，提升他们的价值感，让他们相信社会依然需要他们，而不是老人就没用了。”说起如何照顾老人，小小年纪的王坤有一番心得。

### 希望更多年轻人以王坤为榜样

带着荣誉回到校园，王坤十分低调，认真听课、勤于练习，对于所学更敢于表达自我。在校内讲座上，学弟学妹围着她讨教经验，她鼓励大家用爱心和耐心感受专业的独特魅力，多参加比赛，因为这样能推动自我飞

速进步。“我会更关注老人的真实需要，让他们更舒适，我的工作就有价值了。”她认为行业前景相当好，计划考取相关从业资格证，继续提升学历，先从一线服务做起，争取走上管理岗位，使更多老人安享晚年生活，感受家一般的温暖。

第七次全国人口普查数据显示，预计2030年前后，我国老年人口抚养比将达到25%左右的水平。如何更好地养老，成为当下和未来亟须解决的问题。

顺应社会对养老专业人才的需求，顺德职业技术学院及时开办了智慧健康养老服务与管理专业，然而现实是“怎么建设（专业）是摆在所有高职院校面前的重要课题，顺利招生、快乐就业和留住人才等方面都存在挑战，对于人才培养定位等问题，都是摸着石头过河。”学校医药卫生学院院长于国东表示。

将传统专业办出特色和优势，且真正符合产业发展需求，是学校考虑最多的事情。“目前专业毕业生离职率相对较高，怎样让他们走得更远更好，否则就犹如‘空中楼阁’。另外，相比机构养老，居家养老、社区养老在未来会日益普遍，学生如何适应多样化的养老需求？”于国东说，为了让优秀毕业生留住，人才培养定位必须有前瞻性，“不能只会低层次的照护，还要懂康养、康复、中医药，能创新创业的复合型高素质技术技能人才”。

“学生第一次参赛就拿大奖，充分说明我们的人才培养得到社会、学界的认可，教学水平和课程设置得到了验证。”他希望更多年轻人以王坤为榜样，学习她的刻苦和努力，积极投身养老事业，融入到大健康产业中，等到养老刚需爆发时，能依靠扎实能力打出一片天。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=99353>

(来源：广州日报)

## 老年大学

### 山东：广饶县建设“家门口老年大学”圆了老年人上学梦

近年来，随着老龄人口的增多和人们生活水平的不断提高，越来越多老年人不再单纯满足于“老有所养”，而是追求“老有所学”“老有所乐”，但老年大学“一座难求”的现象却将许多老年学者挡在了门外。为解决这一难题，广饶县老干部服务中心、老年大学精准发力、积极探索，通过构建县老年大学、镇街老年大学分校、社区（村）老年大学教学点三级办学网络，建设“家门口老年大学”，打通老年教育“最后一公里”。

为了重圆老年人“上学梦”，乐安街道基层社区利用党群服务中心公共活动室，开辟了书法交流大课堂、瑜伽教室、健康养生大讲堂等场所，满足老年人就近学习的需求。同时，广饶县设立老年大学民生银行分校，在银行二楼公共活动区域开设书画国画课，吸引了50多位老年人前来学习。广饶县通过打造分校、教学点，借助社区党群服务中心、镇街文化站、农村文化礼堂等阵地资源，构建起“三层三级”立体式老年教育网络，打造出“半小时步行学习圈”。

大码头镇李官村老年大学教学点，开设了书法、绘画、戏曲、舞蹈等多门老年人喜爱的课程。李官村学员许秀兰和88岁的婆婆成为了同桌，“学校就在家门口，上下学很方便，我婆婆八十多岁了，也跟我一起来上课。”说起老年大学，许秀兰打开了话匣子，难掩心中的喜悦。“我学会了写毛笔字，孩子们看到作品后一个劲地夸，我非常有成就感。”

广饶县利用老年大学平台优势，充分激发广大离退休干部的创作热情，在全县开展“本色家园·百千万工程”。老年人把所学知识反馈到社区，将文化大餐带入千家万户，让更多群众享受艺术的熏陶。今年以来，广饶县老年大学先后派出960人次参与“家门口文化圈”打造活动，学员姜文忠在西苑社区成立太极拳协会，凝聚起120多位老年人；学员魏玉珍在中南社区带头成立芳华合唱团，吸引了90多名老团员；在康居社区，胡光亮、杨竹村等书画爱好者共同举办了“永远跟党走共筑中国梦”书画展，展出作品70余幅。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=99378>

(来源：东营市人民政府)

## 健康管理

### 《老年健康科普手册》出版发行

推进健康老龄化是建设健康中国的重要任务，也是积极应对人口老龄化的长久之计。第七次全国人口普查数据显示，我国人口总数超14亿，60岁及以上人口有2.6亿人，达总人口的18.7%，并且60岁以上的人群中有大多数的老年人患有一种以上慢性疾病，老年人多病共存与多重用药的现象普遍存在。党中央、国务院高度重视老年健康工作，《“健康中国2030”规划纲要》提出，到2020年居民健康素养水平达到20%。健康教育，包括卫生保健知识的宣传、疾病知识的普及、科学文明健康的生活方式培养，运用这些科学知识维护和促进自身健康，是提高老年人健康素养的一个重要方式。

为响应国家积极老龄化政策，在湖南省卫生健康委和湖南省教育厅的支持下，“移动医疗”教育部-中国移动联合实验室、国家老年疾病临床医学研究中心（湘雅医院）组织全国老年性疾病医疗领域的知名专家，针对呼吸系统、心血管系统、消化系统、神经系统、内分泌代谢系统、泌尿生殖系统、骨关节运动系统、眼耳鼻喉及口腔、皮肤系统、精神卫生、健康锻炼、用药安全等领域，围绕老年人常见的共40余种常见疾病、120余种常见症状的识别、预防、照护、急救等内容，共同撰写《老年人健康科普手册》，以期提高老年人的慢病自我管理、自我调控的能力，努力营造有利于老年健康的社会支持和生活环境，以延长健康预期寿命，维护老年人的健康功能，提高老年人的健康水平，推进健康老龄化、积极老龄化，使老年人及其家庭能够享有更高的生活质量，促进代际关系的和谐，实现老龄化背景下的可持续发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=99385>

(来源：红网)

### 大数据里的老年人消费正快速变化

“我要皮面的，要绿色的，老绿的。”近日，一位百岁奶奶和自己哥哥打电话要皮袄的视频，在短视频平台广泛传播，视频中，奶奶各种叮嘱，直到得到“明天就送来”的回答才放下电话。网友纷纷表示：100岁也是小公主；奶奶紧跟潮流，知道今年流行绿色！小公主对时尚拿捏得死死的。

记者在南京采访发现，和人们惯有的印象不同，当下，生活时尚，爱网购、爱潮流，追求品质的“新老年人”越来越多。从高储蓄、少消费到爱上网购，追求年轻化、时尚化，中国老年群体的消费方式、消费需求、消费观念正在发生悄然改变。

#### 消费方式变了

##### 网购囤货、团购拼单，线上消费增长快

今年“双十一”期间，家住建邺区的王丽打电话问妈妈需要点什么。“我都在网上买好了，不少东西都到货啦。你赶紧看看你和宝宝还需要点啥，我给你买！”让王丽没想到的是，年近七十岁的妈妈网购起来动作比她还快。周末，王丽和爱人带着孩子去龙江看望妈妈，一进门，就被老年人塞了一手网购来的衣服和生活用品，“你看看，这些是我给你买的，又便宜又实用，一会带回去。”

原来王丽妈妈是通过微信看到老姐妹发的团购拼单接触了网购。“动手手指，坐在家就能收货，我比了价，比超市划算。”王妈妈尝到了网购的甜头，开始在电商平台、短视频软件上买些生活用品，“剁手”次数多了，她还成了老姐妹中的“代购”，“有时候拼单，大家一起买更便宜。”

网购，这项曾经是年轻人的“专利”，而今，像王丽妈妈这样的“新老年人”对其同样轻车熟路。第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，中国10.11亿网民中60岁及以上网民群体占比达到12.2%，老年网民达到了1.23亿人，与一年前的0.97亿人相比增加了约2600万人。美团统计的2020年10月8日至2021年10月7日期间的数据显示，2021年50岁以上线上消费者数量同比增长46.7%，是所有年龄群体中消费人群增长最快群体。

#### 消费需求变了

##### 喝奶茶、玩密室，年轻化趋势明显

玩密室逃脱时，遇到4位60多岁的老奶奶在玩，是什么样的体验？网友由于太惊讶就拍了段短视频发了社交平台。很多网友在看到后都感到非常惊讶，也有很多人觉得这些老年人心态非常好。还有位自称年纪较大的老年人留言，“我们老年人也是非常愿意参与到年轻人生活中的，我们也会去玩年轻人玩的东西。”

玩密室逃脱、点奶茶、吃火锅……部分老年人的消费需求正趋于年轻化和时尚化。今年大三的大学生小何前不久也带着爷爷奶奶一起玩起了密室逃脱，“他俩可投入了，全程互相说自己的单线任务，还给我介绍，还去百度了故事情节入迷地看。”小何告诉记者，那天结束后，他和爷爷奶奶约着下次去玩没有NPC的，他爷爷奶奶却表示，不行那多没劲。“后来听说他们自己组了几个老伙计一起去玩了。”

老家在盐城的孙阿姨，前几年来到南京和儿子在同一个小区生活，闲暇之余就特别喜欢点几杯奶茶，和一起跳舞的老姐妹分享，也给儿媳带上一杯。“一开始是她儿媳带着我喝奶茶，这一尝试，我发现还真蛮好喝的，难怪年轻人喜欢。”孙阿姨笑着告诉记者。

记者从外卖平台获悉，重阳节当日搜索的关键词显示，当年轻群体在重阳节为家人搜索清淡美食、健康活动时，50岁以上中老年群体在搜索奶茶、肯德基、火锅、炸鸡、烤肉，想唱K。同时，私人影院、密室逃脱这类年轻人的活动及场所也出现在其中。

#### 消费观念变了

##### 爱潮流、舍得消费，处处透着新潮范儿

2020年以来，疫情加速了银发群体融入数字生活的进程。而作为数字生活的重要媒介，智能手机、移动网络的大范围普及，更是扩大了银发族的生活半径，丰富了银发族的退休生活，新潮范儿的老人比比皆是。

“我妈退休后的生活，比我这‘上班族’还要忙碌充实。白天要上线上的唱歌课，关注股市，时不时还跟老同学来一场说走就走的旅行。”家住鼓楼区龙江小区的赵女士告诉记者，她71岁的老母亲一改退休前的严谨和刻板，活出了另一种精彩。

说着，赵女士指着手机上的聊天记录给记者看，原来，她妈妈刚在几分钟前给她发了个唱歌App链接，并留言“好好听听，帮妈妈提些建议”。“我妈退休后学习美声唱法，上个月她下载了一个唱歌APP，这几天迷



上了K歌。”赵女士说，她妈妈最近还下载了抖音、快手这两个视频App。“说是跟老年大学的同学出去玩，可以学年轻人拍视频。我跟我同事一谈起老妈，同事们都说她是‘潮老太’一枚。”

其实，像赵女士妈妈这样的“潮老人”如今越来越多。刘双龙今年68岁，对网络购物、线上支付早已驾轻就熟，因为爱好拍摄，手机里甚至还有“剪映”这样的App。“别小瞧老年人，我身边的朋友对新事物的接受程度也非常高。像很多年轻人一样，平时我们大多数也都会在网上购物，去菜鸟驿站取快递，使用的购物App一点都不比年轻人。”刘双龙说。可见，大家传统印象中精打细算、中规中矩的老年人，正表现出消费意愿高、心态年轻化的新特点，也正发展成为消费市场一股不可忽视的新力量。

来自一家连锁超市网上购物数据显示，消费者中老年人占比达24%，且购买频次比年轻人高出50%。除了鸡蛋，盒马邻里最受老年人欢迎的商品还包括高品质鲜牛奶、进口牛腩等。与“抢鸡蛋”“爱占便宜”的惯有印象不同，在不愁吃穿的当下，老年人如今越来越舍得为自己花钱。

### 消费新主力崛起

#### 要加快完善市场供给，提升老年人消费体验

消费需求的新变化和增量代表着机遇。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁以上人口已超2.6亿，占总人口数的18.7%。《中国老龄产业发展报告》预计，2030年我国60岁及以上老人将增长到3.7亿。以老年用户为主体的“银发经济”正在加速崛起，市场潜力不容小觑。

“在我国60岁及以上人口中，60-69岁的低龄老年人口占比过半。”采访中，多位专家分析指出，70岁以下的低龄老年人很可能成为未来银发经济的消费主力。这些低龄老年人大多具有知识、经验、技能的优势，身体状况也相对较好，有较大发展潜力。

对此，中国老龄科学研究中心老龄经济与产业研究所分析认为，要充分释放老年市场消费潜力，需在供需两端一起发力，一方面完善市场供给，解决老年产品和服务不够好、不够多等问题；另一方面严格市场监管，解决老年消费陷阱问题。

也有专家表示，虽然我国银发经济发展的潜力巨大，但是老年消费仍然面临收入过于单一、供给不平衡不充分、消费场景较少等问题。

对此，他建议商家要加快适老化产品的研发速度，不仅要针对银发族开发出性能更优的新产品，还要利用大数据、人工智能等新技术，创新推出定制产品，精准满足老年消费者的个性化需求。通过线上线下融合，拓展休闲娱乐、体育健身等消费场景，创造新的消费需求，进一步提升和优化老年人消费体验。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99389>

(来源：金陵晚报)

## 养老金融

### 积极布局养老目标，公募FOF亟待政策破局

2021年政府工作报告着重强调发挥养老保险第三支柱作用，首次明确提及“推进基本养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险”，将第三支柱建设提升到国家战略层面。

作为第三支柱建设的重要参与者，近年公募基金积极布局养老产品，并持续推动公募基金行业服务个人养老投资持续深化。数据显示，自2018年亮相以来，我国养老FOF（基金中的基金）市场规模不断扩大，整体业绩表现稳健，2020年平均收益率超过20%。

然而，我国养老产品当前的一大痛点是税优力度不足，导致国民参与积极性不高，第三支柱发展的整体成效并不显著。在老龄化问题日益严峻、人们投资养老意识日渐抬升的背景下，税优推出的迫切性大大增强。

招商和惠养老目标2040三年期FOF拟任基金经理章鸽武认为，“十四五”规划《建议》提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”，这很大程度上意味着泛养老板块将迎来多重政策红利，有望推动公募养老FOF更好地服务第三支柱建设、为持有人创造更稳健的养老投资收益。

#### 老龄化加剧和养老缺口扩大，税优政策亟待破局

近年来，我国人口老龄化进程加速。第七次全国人口普查数据显示，65岁以上的人口为1.91亿，占比13.5%，较上年同期提升4.63个百分点。联合国数据测算2025年我国65岁以上老年人口将达到14%，进入深度老龄化社会。

与此同时，公共养老体系负担趋于加重，养老缺口问题日益显现。目前我国基本建成国家基本养老保险、企业补充养老、个人补充养老的三支柱养老保障体系，但三大体系的发展既不均衡。长期以来，该体系过于倚重第一支柱，而起步最晚的第三支柱则明显缺位（图1）。

人社部的统计显示，2020年我国基本养老保险基金的累计结余为58075亿元，但当期收支结余为-6914亿元。按2019年社科院发布的《中国养老金精算报告2019-2050》，在保留现有财政补贴机制的情况下，2027年养老金累计结余到达顶点，2035年累计结余耗尽。而中国保险行业协会发布的《中国养老金第三支柱研究报告》预测，未来5-10年，中国预计出现8万亿-10万亿的养老资金缺口。

换言之，在养老需求加速升级，且第一支柱资金缺口压力较大、第二支柱覆盖群体有限的情况下，若第三支柱不能迅速成长，将导致我国财政负担进一步加重，养老体系危机凸显。

从制度建设角度看，目前第一支柱基本养老保险制度已经基本建成，城镇职工养老保险和城乡居民养老保险两个平台已实现约10亿规模人群的覆盖；第二支柱年金制度初步建立，温和发展；然而第三支柱个人养老金制度仍处于“只听楼梯响”状态，成为我国养老保障体系中的一块短板。

若仅就第三支柱产品体系建设而言，仅2021年下半年，银保监会就先后启动了专属商业养老保险、养老理财产品两项试点，此前则于2018年3月、5月分别启动养老目标基金的规范运行和个人税收递延型商业养老保险试点，以丰富养老产品体系储备，提供更多样的养老资金长期管理方式。

但客观地说，已启动数年的第三支柱试点收效甚微——只有公募养老FOF基金因其普适性强、门槛低、监管规范、投资透明度高而有较快的规模增长。究其原因，政策支持不足，尤其税优政策推进缓慢是一大问题。如2018年启动的税延养老险覆盖面窄，税优力度有限，尤其是2019年1月新版个人所得税法实施后，政策覆盖人群减少，其税优吸引力进一步下降——据平安证券测算，总体而言投保人最多可获得2%的税优收益；同时，个税递延优惠政策也迟迟未能延伸到公募养老目标基金领域；2021年下半年启动的两项试点也并未包含税优激励（表1）。

#### 税优有望成为推动第三支柱成长的关键

国家已然意识到第三支柱建设的紧迫性，多次发声推动第三支柱加快建设，多项支持性政策陆续出台，相关政策思路一脉相承，从顶层设计、产品创新到经营主体建设等多方面展开指导，积极鼓励金融机构围绕多元化养老需求，创新发展商业养老，以应对老龄化的新行新近。

2021年年初，人社部有关负责人在国新办发布会上透露了个人养老金制度的思路，即“建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营”的个人养老金制度。结合美国传统IRA的发展历史，税优政策成为第三支柱能否起飞的关键变量之一。

9月，人民银行发布《中国金融稳定报告（2021）》，对规范第三支柱的下一步发展提出建议，着眼点包括账户制、激励政策以及广泛的投资品种等（图2）：

10月下旬，在“2021金融街（5.760,-0.01,-0.17%）论坛年会”上，中国养老金融50人论坛秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用谈到下一步税延养老险的改革思路时，也着重强调了税优、账户制等关键因素（图3）：

人社部最新表态称，下一步将制定推动个人养老金发展的意见，研究出台配套政策。证监会系统工作会议也提及，推动个人养老金投资公募基金政策尽快落地。当前，与美国相比，我国第三支柱目前规模及占比极低，这意味着一旦时机成熟，第三支柱个人养老金开始起飞，将迎来非常广阔的发展空间（表2）。

在章鸽武的预见中，未来谈到第三支柱个人养老金时，所谈的也许不再仅是一只只产品，而将是一个可以展开广泛投资如保险、基金、理财等金融产品的个人资金账户。更远景的期望是，随着政策的持续优化，税优力度、财政激励政策不断加大，以个人养老金账户为核心，建立三支柱之间的对接机制，并在第二、第三支柱之间实现相互结转，完善账户制经营模式，完善个人养老金运行监管体系，推动养老保障体系持续壮大、良性循环。

#### 公募养老FOF的四大优势

章鸽武表示，第三支柱个人养老金具备典型的投资属性，且存续时间长、缴费稳定，是资管行业最重要的资金来源之一。如今在当前第三支柱中，公募基金、保险、银行理财各资管分支陆续推出相关养老金融产品，相较而言，公募养老FOF具有一定独特的特征。

其一，普惠性强，门槛较低，认/申购流程相对简单，提供个人养老金投资的一站式解决方案。孵化于公募平台的养老FOF，天然具有公募产品“平易近人”的特点，不受复杂的业务流程、繁琐的扣税环节所困，个人自主选择性强。随着投资属性显著的第三支柱养老金的发展，以基金为代表的资管产品将获得更多关注，并有助于重塑国民养老行为，推动储蓄养老加速转向投资养老。

其二，基于宏观研究的大类资产配置能力强，具有覆盖全市场的调整灵活性。FOF的投资标的基金，投资范围广泛，覆盖全市场，可以投常规的基金产品如股基、混基、债基；也能参与ETF、LOF等场内基金交易，把握海内外折价套利机会；还能投资QDII，捕捉海外市场的机会。此外，FOF可以根据宏观环境变化，在合同约定范围内灵活调整大类资产配置的结构，合理配置相关性较弱的资产，以提高获得超额收益的可能性。

其三，进一步分散风险，平滑波动，追求长期收益相对更稳健，有助于推进投资养老的国民教育。FOF是投资于不同的基金，用各种基金构建组合，相当于在基金原本分散投资的基础上进一步分散，从而深化投资的风险管理。同时，养老FOF有1年、3年、5年等不同期限的封闭运作期，一方面为持有人提供可满足不同流动性需求的养老投资产品，另一方面持有人等于在政策引导下站在更长期的视角对待投资，培养长期投资的纪律性，忽略短期市场波动，减少情绪化操作和盲目操作，通过时间换空间来努力追求实现稳健收益目标，进一步增强持有体验，加深持有人对投资养老的认识和理解，有助于推动养老的国民教育。

其四，培育长期稳定客户，助力优化公募生态。长期以来，基金主要靠银行、互联网等三方渠道获客，而养老FOF有望将原先不太涉足基金投资的群体导入公募领域，从而为公募行业带来规模增量。这部分客群作为长期资金，必然对公募基金的投资行为、产品布局、管理体系产生影响，进而优化公募生态。

#### 招商养老乘势再扬帆

在国家力推、机构加速布局养老金融的当口，国内较早开展养老业务的招商基金，乘势再扬帆，推出旗下第三只公募养老FOF——招商和惠养老目标2040三年FOF。该产品拟由资深养老产品管理专家章鸽武担任管理。

章鸽武2006年加盟招商基金，拥有15年投研经验、7年养老产品管理经验、2年公募基金管理经验。可以说，章鸽武近半的投研成长历程，伴随着我国养老投资产业的一步步发展，见证了公募养老FOF产品的从无到有、再到现在的蓬勃发展。

章鸽武擅长大类资产配置，严控组合波动，行业配置相对均衡，过往重点配置过军工、消费、医药等板块，均为所管理的产品贡献过优良的回报。

此前招商基金成立的两只目标风险策略FOF——招商和悦稳健养老一年FOF和招商和悦均衡养老三年FOF，均在章鸽武麾下，业绩表现不错。截至2021年Q3，两者成立以来总回报率双双超过27%，并实现不俗的超额收益：前者超额收益为13.94%，后者11.59%。

招商和悦稳健养老一年FOF成立于2019年4月26日，业绩比较基准为中证综合债指数收益率\*85%+沪深300指数(4887.054,3.73,0.08%)(4887.054,3.73,0.08%)收益率\*15%，基金(A类)及基准成立以来完整会计年度回报及基准回报分别为9.12%/6.30%(2020年)，基金成立以来回报及基准回报为27.70%/13.76%。招商和悦均衡养老三年FOF成立于2019年12月3日，业绩比较基准为中证综合债指数收益率\*60%+沪深300指数收益率\*40%，基金及基准成立以来完整会计年度回报及基准回报分别为23.00%/12.76%(2020年)，基金成立以来回报及基准回报为27.71%/16.12%。章鸽武自前述基金成立日起担任基金经理至今。风险提示：过往业绩不代表未来表现，基金业绩具有波动的风险，基金管理人管理的其他基金的业绩、同一基金经理管理的其他基金的业绩均不构成本基金业绩表现的保证。

这次招商推出的是一只目标日期策略FOF。目标日期策略，就是随着所设定目标日期的临近，逐步降低权益类资产配置比例，增加非权益类资产的配置比例，在控制风险的前提下，优选基金，力求实现资产长期投资的稳定增值。

同时该基金也是一只三年期FOF，也就是说，在目标日期(2040年12月31日)之前(含)，持有人的最短持有期限不少于三年。在章鸽武看来，长期性的期限结构带来的投资纪律性，更利于进行跨周期资产配置、行业配置和投资标的选择；同时也能有效减少投资者因高买低卖、追涨杀跌、频繁申赎导致本金亏损的几率。

章鸽武判断，围绕人口老龄化，未来政策导向或将在老年教育、医疗、养老产业等多个领域迎来利好。考虑现在布局或许正当其时。由于当前我国经济增速承压，A股市场面临震荡向下、波动较大的局面，产品建仓初期将考虑以追求“绝对收益”的思路为主导，争取把握时机建立充足的安全垫，为后期提升权益仓位、力争创造超额收益奠定更扎实的基础。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99364>

(来源：招商基金)

## 大中城市中产人群调查显示养老财富储备缺口大，“惠民保”购买率只占两成

今年以来，“惠民保”的增长速度并没有停歇。近日发布的《2021大中城市中产人群养老风险蓝皮书》(以下简称《蓝皮书》)在调查国内10个典型城市、5050人次的中等收入群体中发现，受访者中有53.2%没有购买任何形式的商业保险。在购买商业健康保险的受访者中，自报保额平均为12.9万元，其中，自报保额在10万元以下的占63.45%。受访者中有20.8%参与了网络互助性质的互联网保险，22.9%购买了“惠民保”。

### 健康投资动力不高

《蓝皮书》显示，对北京、上海、深圳等10个城市进行抽样调查后发现，在平均年龄为43.4岁的中等收入群体中，受访者的社会医疗保险覆盖率达98.9%，仍有5.4%的个体从业者未参加社会医疗保险。

目前，我国医疗保障体系已经基本实现全覆盖，2020年职工医保和城乡居民医保分别覆盖3.45亿人和10.17亿人，全年医保总支出2.1万亿元，但医保的报销范围仍然有限，个人自费医疗支出负担较高。2020年，我国健康险的保险深度和保险密度分别为0.8%和579.5元/人，远低于国际水平。专家指出，健康保障的高需求与低投保率之间形成鲜明对比，这与保险意识、医保认知和健康管理方式等因素有关。

调查中，74.5%的受访者对退休后大病医疗费用表示担忧，70.0%的受访者对慢性病表示担忧，反映出大多数人认为重大疾病会增加退休后的经济负担。在健康保障预期上，受访者普遍不乐观。63.1%的受访者认为基本医疗保障满足不了退休后一半的医疗费用支出。

据调查，分别有50.4%和40.7%的受访者表示“非常愿意”或“比较愿意”为自己和家人在健康管理方面投入更多，但只有6.2%的受访者表示愿意增加20%以上，受访者增加健康投入的行动力不高。

调查显示，个人投保商业健康保险的比例并不高。受访者中只有5.5%、7.4%、8.0%的人分别投保了健康意外保险、重大疾病保险、长期护理保险，有53.2%的人未购买任何形式的商业健康保险。

由政府支持、具有普惠性质的城市定制型“惠民保”，因为投保门槛低、保障水平高，受到越来越多人的欢迎和参与。从参加“政府普惠保险”情况看，上海受访者的参与比例最高，为32.7%，石家庄最低，为17.5%。城市之间投保率差距过大的主要原因，是各地推出“惠民保”的进度有先后，推广力度也各不相同。深圳和上海的受访者中，分别有11.8%和12.8%的人购买了长期护理保险，购买比例明显高于其他城市。这与两地注重推进商业健康保险有很大关系，上海市是税优健康险的试点城市，深圳市则是最早开放医保个人账户资金购买商业健康保险的城市。

### 银行存款仍为主要投资方式

通过调查问卷，对10个城市中等收入人群退休生活方式预期、金融保险知识和退休规划等情况调研发现，尽管大部分人表示“考虑过制定退休规划”，但“有想法并行动”的仅占28%，64.5%的受访者表示“想做但没有采取行动”或“不知道如何做”。对商业健康保险非常了解与比较了解二者之和为70.0%。但从实际情况看，对这类保险的购买比例并不高。

2020年底我国60岁及以上老年人口已达2.64亿人，占比达18.7%，处于轻度老龄化阶段，人口老龄化将是我国今后较长时间的基本国情。调查发现，受访者已经意识到专业化和社会化照顾服务的重要性，但仍没有充分意识到人口老龄化的冲击。

其中，75.1%的受访者表示，大多数时间有定期理财偏好，年龄越大、学历越高、收入越高的人群偏好越强，但这部分人群投资仍然以银行存款为主，比例约占32.3%。而30.8%的受访者认为，老年生活将由子女照顾，选择由配偶照顾和自己照顾的分别占21.3%和19.3%，选择由养老机构照顾的占21.4%。

相比于银行存储的积极性，对健康保障的准备上，只有38.0%的受访者认为医保只能满足退休后20%至40%的医疗支出，40.7%的受访者认为能够满足40%至60%的医疗支出，只有1.8%的人认为能够满足80%以上的医疗支出。在商业健康保险方面，受访者中有超过一半没有购买商业健康保险，在已经购买商业健康保险的人中，自报保额在10万元以下的占一半以上。

### 养老财富储备缺口大

调查显示，社会养老保险收入是养老金收入的主要来源，第二支柱企业(职业)年金和第三支柱商业保险参与率均不足20%，导致养老金的总体替代率相对较低。调查发现，养老金替代率水平仅为39.5%，与52%的国际平均水平仍有较大差距。在调查样本中，近70%的人未参加任何年金和高保计划，来自社会养老金的收入替代率仅为35%左右。

中国社科院测算得出，若希望未来养老金替代率(即劳动者退休时的养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率)达到50%以上，样本城市平均收入个体的养老金风险指数为≥21.01%，这说明从养老金收入角度分析，这些城市中产以上人群有21%的收入缺口。如果将个人的金融资产和房产也纳入养老规划，风险指数将有所下降，但这仅为最理想状态。

专家指出，在养老财富储备、健康保障、养老规划三类风险叠加的情况下，中国家庭未来的养老需求凸显：一是更加充分的退休金收入支持；二是医养结合，居家、社区、机构三方协同互补的养老服务。

从供给方面来看，养老金储备三支柱发展不平衡不充分，健康保障和社会化养老服务供给明显不足，机构、社区养老条件有限，医养结合在各细分领域仍有广泛的供给缺口和错配，不同客群所需的个性化服务也尚待开发。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=99365>

(来源：同花顺财经)

## 社会保障

### 安徽：芜湖市将加发高龄基础养老金

为贯彻落实芜湖市“奋力打造省域副中心、建设人民城市”部署，经市政府同意，日前市人社局、财政局印发《关于加发城乡居民基本养老保险高龄基础养老金的通知》，全市41万余名领取城乡居民基本养老保险待遇符合条件人员将受益。

记者了解到，自2022年1月1日起，对全市年满65周岁及以上领取城乡居民基本养老保险待遇人员加发高龄基础养老金。其中，年满65周岁至69周岁，每人每月加发5元；年满70周岁至79周岁，每人每月加发10元；年满80周岁及以上，每人每月加发15元。政策执行后，全市城乡居民基本养老保险人均月待遇水平保持在全省排名前列。各级人社部门将按时保质做好待遇落实，增强参保群众的获得感、幸福感和安全感，并以加发高龄基础养老金为契机，加强政策宣传，逐步提高芜湖市城乡居民基本养老保险人均缴费水平，奋力推动芜湖市城乡居民基本养老保险高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99366>

(来源：芜湖文明网)

## 国际交流

### 养老服务，各国各有办法

扶持养老产业化发展、打造老年友好型城市、创新社区居家养老模式、鼓励老年人继续发光发热……面对人口老龄化挑战，各国从实际情况出发，政策帮扶，投入加大，努力满足老年人多方面需求，让老年人安享幸福晚年

#### 巴西——建设老年友好型城市

65岁的伊丽莎白·特鲁内退休后从巴西的大城市搬到了圣保罗海滨城市桑托斯。在巴西，像她这样的“银发移民”还有不少。据巴西长寿研究所不久前发布的报告称，圣保罗集中了巴西最适宜老年人居住的城市，其中桑托斯市位居榜首。该报告参考了医疗保健、社会福利、社会安全、政府财政等50个指标，对巴西876个城市进行了评估。

桑托斯市有43.36万居民，其中60岁以上的人群占比超过20%。该市不仅气候温和，适宜老年人居住，政府推出的多项关怀措施也是吸引银发族在此养老的重要原因。“我在这里感到非常舒适和便利，政府和社区为

我们提供了很多帮助。”特鲁内表示，她几乎每天都会到社区的公园锻炼，那里有免费的健身场所和专业的教练。此外，桑托斯还有许多针对老年人的免费展览、演出和电影。

“多年来，我们一直在倡导‘积极老龄化’概念。”桑托斯市社会发展秘书处老年人政策协调员安娜·碧昂卡表示，早在2016年，桑托斯就发起“无障碍桑托斯”行动，鼓励商业机构提供无障碍服务。政府还在海滩设置了“两栖”沙滩椅，这种带轮的沙滩椅可以让老年人或行动不便者在沙滩沐浴阳光或是下水亲近海洋。该服务不仅免费，还有政府工作人员陪同，让老年人更加安全便利地亲近自然。“这些只是桑托斯为建设老年友好型城市努力的一部分。”碧昂卡说，该市还针对老年人开设了金融、摄影、艺术治疗等课程，让老年人老有所学、老有所乐。

新冠肺炎疫情防控期间，桑托斯市专门举行线上教育活动，指导老年人如何保持卫生健康，如何排解因疫情导致的心理情绪，还向全市推广敬老教育，以降低针对老年人暴力事件发生的可能性。“我们向老年人提供生理和心理方面的知识，希望他们拥有更多自主能力。我们的目标是让老年人的生命更加灿烂。”碧昂卡表示。

2020年，巴西60岁以上人口达到2990万，不断加深的人口老龄化给巴西带来巨大挑战。“人们尤其是年轻人必须认识到老龄化的现状，这是建立老年友好型城市的重要环节。”碧昂卡认为，教育是保障老年人生活质量的重要手段。为老年人提供有针对性的教育，能够让他们们的生活增添色彩、提高质量；对年轻人开展“老龄化”教育，有助于消除代际隔阂，促进家庭和社会的和谐。

2019年桑托斯市政府和该市公立学校开展“长寿教育网络”试点项目，教育学生如何与老年人相处，跨越代际障碍，今年这一项目正覆盖更多学校。政府还会开发一个数字平台，让更多的家庭参与到长寿教育当中。“桑托斯的教育工作是服务老年人口的典范。”长寿研究所执行董事恩里克·诺亚说，政府必须认真对待人口结构的变化，能否利用好各方资源为老年人创造幸福生活，不仅体现出政府的执政能力，更体现出社会的整体包容度。“一个城市如果能做好准备为老年人提供高质量生活，那么这个城市也适宜各个年龄层的人群在此生活。”

### 新加坡——鼓励有条件的老人重返职场

新加坡的吴先生今年64岁，已到达法定退休年龄的他没有选择回家安享晚年，而是继续在之前的工厂上班。现在他每周工作4天，月收入1000多新元(1新元约合4.8元人民币)，可以享受公司班车接送和早午餐的福利。吴先生的子女担心父亲太辛苦，希望他回家休息，但吴先生对目前的生活状态很满意：“在工厂里可以和同事一起聊天，一起做事。生活更丰富，心情更愉悦，身体也更好了。”

吴先生的情况不是个例。随着人均预期寿命增长，健康水平、教育水平持续提高，许多到达退休年龄的新加坡人希望在工作领域保持活跃。新加坡政府出台了多种措施，鼓励有条件的老人重返职场，为社会发挥余热，同时缓解人口老龄化带来的劳动力减少等问题。

近年来，新加坡人口老龄化趋势加速。截至今年6月，65岁及以上人口占总人口的比重为17.6%，预计到2030年，该比例将达到约1/4。新加坡于2012年开始实施《退休与重新雇佣法令》，为老年人再就业提供法律保障。该法令推出后几经调整，目前规定雇主必须为年满62岁法定退休年龄、符合条件的员工提供再就业的机会，重新受雇年龄上限为67岁。如果雇主无法提供合适的工作岗位，需要为其支付5500至1.3万新元的雇佣援助金。主动雇用65岁及以上员工的企业还能获得政府提供的特别就业补贴。政府还为老年人提供各种培训，帮助他们提升技能，适应社会发展需求。

吴先生所在工厂的行政与公关经理胡莉琳表示：“聘请退休员工对公司和员工而言是双赢，既让公司填补用人空缺，也让退休员工有生活目标，帮助他们保持健康活跃。”据她介绍，公司将政府补贴用于采购新设备、运用新技术，使老年人的工作更省劲、更安全。65岁的公务员刘友发也选择了继续工作，他说：“我喜欢跟其他人分享知识，这也是实现自我价值的一种方式。”他主动请缨参与单位的无人机工作小组，与同事一起为超过100人提供培训。

除了为有能力、有意愿工作的老人提供工作机会，新加坡还通过中央公积金制度为民众的退休生活提供保障。中央公积金制度是一项强制性储蓄计划，经过多年的完善，目前已覆盖新加坡人的养老、住房、医疗、教育等多方面需求，成为全面的社会保障体系。在该制度下，当公积金账户户主年满55岁时，会自动建立退休账户，其中的余额转为退休存款。政府根据通胀情况和平均生活水平，定期公布最低退休存款。例如，2021年年满55岁户主的基本存款额为9.3万新元，不足需补齐，到65岁时，户主每月可领取770至830新元的退休金。退休存款越多，每月能领取的退休金越高。截至2020年12月，新加坡中央公积金制度惠及人数达410万，为民众的退休生活提供了基本保障。

### 法国——推动养老服务产业发展

在位于法国巴黎16区的特洛卡德罗老年公寓里，一场关于法国喜剧电影的讲座刚刚结束。通过观看经典影片片段、回顾动人配乐，老人们度过了一个愉快又充实的下午。特洛卡德罗老年公寓是欧洲最大养老康复集团——法国欧保德集团在巴黎建设的项目之一。近年来，法国采取一系列措施积极推动养老服务产业发展，进一步提高养老服务品质。

特洛卡德罗老年公寓环境整洁、视野开阔，无论是公寓整体设计，还是内部适老化设施，都充分考虑到老年人生活的便利性和舒适度。这里提供饮食、沐浴、洗衣、文娱和医疗保健等服务及设施，有专业的医护人员，还会定期举办讲座、展览及多种社交活动，满足老年人的精神需求。

法国政府于2005年将包括养老服务业在内的家庭服务业纳入国家发展战略规划，2007年通过《安度晚年2007—2009》《高龄互助2007—2012》两项全国养老规划，其核心内容包括加快建设养老机构、鼓励社会资本进入养老产业。根据法国国家统计局与经济研究所的数据，法国国内现有包括失能老人养老院、老年公寓等在内的养老机构超过1万家，并拥有超过70万张床位。其中，公立机构占40%，私营非营利机构占29%，私营营利机构占31%。2019年，法国养老服务业营业额达到180亿欧元，雇用超过100万员工。进入养老机构的老人能够获得政府相应补贴，这一措施进一步促进了法国养老机构的发展。

在政策支持下，法国近年来发展出不少成功的养老服务企业，例如建设老年公寓和医护型养老机构的欧保德集团，为老年人及残障人士提供上门服务和家庭护理的欧信颐集团等。伴随数字化和智能化发展浪潮，老年人服务方面的初创企业不断涌现，诸如预防摔跤、住宅自动化、老人定位、生命体征监控、老年公寓监控等功能的创新产品受到行业关注。例如法国一家名为“Ubiquid”的科技公司推出了一款装有芯片的衣服，可对老人进行定位，防止其走失。此外，法国养老产业还聚焦慢性病治疗、家庭和社区养老、医疗跨界合作等领域，实现行业细分，打造优势企业。

据统计，截至2020年初，法国65岁以上人口比重为20.5%，到2030年法国60岁以上人口将达到2000万。法国银色经济创新研究网络“银谷”负责人热罗姆·阿诺指出，法国养老产业的发展受到政府推动和政策指引，社会资本参与程度日益提高，产业融合趋势加强，这些举措的红利正逐步显现，也为其他老龄化国家提供了经验借鉴。“随着老龄化进程加快，法国养老行业的市场需求将更加多样化，家庭自动化商品、个性化服务、自主技术等将在未来几年实现强劲发展。”“互联网+养老”这一新型养老模式也将在探索过程中创造更多经济价值及工作岗位。”阿诺表示。

### 西班牙——创新社区养老服务模式

西班牙是全球老龄化程度最高的国家之一，据最新统计数据，西班牙65岁以上人口占总人口比例为19.77%。全国养老院有近40万个床位，仅占65岁以上人口的4%，居民申请入住等待时间长，养老问题成为严峻挑战。为解决这一问题，西班牙大力发展居家养老、上门护理、日托中心等多种形式的养老模式，缓解养老院的资源紧张。西班牙政府今年4月提出，将拿出约7.3亿欧元的复苏基金，推动各地区养老方式的转变和创新。

在西班牙卡斯蒂利亚—莱昂自治区，一种新型社区养老模式正在其下辖的多个省份推行。该自治区的萨莫拉省是西班牙老龄化程度最高的地区之一，65岁以上人口占总人口比例超过30%。为此，当地政府计划在萨莫拉省的39个市镇推动“居家养老”和“养老网络”项目，计划在未来3年半投入900万欧元，雇用专业护工为有护理需求的老人提供上门服务。护工将对这些老人的身体状况、护理需求、风险程度和居住环境等进行评估，制定居家养老服务方案。项目还提出对当地部分房屋进行无障碍改造，建设40套住房，其中30套供无房或居住条件不满足居家养老的老年人使用，10套供护工居住。

该项目还计划与当地的非政府组织、私营服务提供商等合作，共享服务网络。例如，老人在获得上门护理服务之外，还可享受周边养老院或者日托中心的洗衣、剪发和食堂等服务。卡斯蒂利亚—莱昂自治区主席费尔南德斯·马涅科表示，这一模式可为老年人提供更多养老选择，让他们能在熟悉的环境中安度晚年。与此同时，项目将在萨莫拉省创造近百个工作岗位，有助于改善当地青年人口流失问题。未来此类模式在其他地区推广后，也有望改善各地的人口结构。

科技进步也有助于让居家养老更加便捷、安全。在卡斯蒂利亚—莱昂自治区索里亚省的一家养老院里，一个名为“酷比特”的看护机器人近期加入到工作人员行列。“酷比特”与远程协助系统相连接，能对老年人的健康状况进行监控和追踪，不仅可以提醒他们按时吃药，在发生紧急状况时发出警报，还能指导老年人进行简单锻炼，协助其与家人联系。如果该看护机器人的使用效果良好，未来将被推广至其他养老场所。在巴塞罗那的一家养老中心，虚拟现实设备能帮助老人了解家人的实时动态，可穿戴设备则被用来监测睡眠状况和危险预警等。西班牙《国家报》评论称，随着智能家居、远程协助和远程医疗等技术手段的普及，未来养老方式将出现更多创新性尝试，居家养老等社区养老模式将占据更大的份额。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=99351>

(来源：人民日报)

## 政府购买服务

# 北京：北京市顺义区旺泉街道家合养老照料中心养老院运营服务项目公开招标公告

#### 项目概况

北京市顺义区旺泉街道家合养老照料中心养老院运营服务项目招标项目的潜在投标人应在北京市顺义区杜楠南街10号院4号楼7层705室获取招标文件，并于2021年12月06日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：ZSJX-ZB-2021-36

项目名称：北京市顺义区旺泉街道家合养老照料中心养老院运营服务项目

预算金额：829.23000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.00000000万元（人民币）

聘请一家服务单位，负责养老院的管理，优先保障旺泉街道区域内符合条件的孤老优抚对象、特困老年人、孤儿儿童。

最低承租金829.23万元

合同履行期限：10年，自2022年01月01日至2031年12月31日止。

本项目（不接受）联合体投标。

#### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的

通知》(财库[2017]141号)等。本项目非专门面向中小企业采购。

3.本项目的特定资格要求:(1)在中华人民共和国境内合法注册的,具有独立法人资格,营业执照有效,且处于正常营业状态;(2)遵守国家有关法律、法规、规章和北京市政府采购有关的规章,具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度,在法律上和财务上独立、合法运作并独立于采购人和采购代理机构之外;(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;(4)具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;(5)参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法纪录;(6)法律、行政法规规定的其他条件;(7)未被信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购不良行为记录及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单的;(8)供应商、法定代表人未被中国裁判文书网列入行贿犯罪行为的;(9)法定代表人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得共同参加本项目的投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加本项目的投标;(10)必须向采购代理机构获取招标文件、登记备案,方可参加本次项目。

### 三、获取招标文件

时间:2021年11月17日至2021年11月23日,每天上午9:00至11:30,下午13:30至17:00。(北京时间,法定节假日除外)

地点:北京市顺义区杜杨南街10号院4号楼7层705室

方式:现场购买。

售价:¥500.0元,本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2021年12月06日10点00分(北京时间)

开标时间:2021年12月06日10点00分(北京时间)

地点:北京市顺义区杜杨南街10号院4号楼7层705室

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1、评标方法和标准:采用综合评分法。

2、需要落实的政府采购政策:

- (1)财政部、国家发展改革委“关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知”财库〔2004〕185号。
  - (2)财政部、环保总局“关于环境标志产品政府采购实施的意见”财库〔2006〕90号。
  - (3)执行《财政部国家发展改革委关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知》(财库[2019]19号);
  - (4)执行《财政部环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库[2019]18号);
  - (5)执行《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库[2020]46号);
  - (6)执行《财政部关于开展政府采购信用担保试点工作方案》(财库[2011]124号);
  - (7)执行《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号);
  - (8)执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号);
  - (9)执行《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)等相关政策。
- 3.参加开标的投标人代表须出示本人身份证(非法定代表人时还须提供与《招标文件》中一致的《法定代表人授权书》)。

4、公告媒体:本公告在《中国政府采购网》发布。

5、现场领取招标文件需携带以下资料:

- (1)有效的法人营业执照副本复印件加盖公章;
- (2)法定代表人授权书原件及法定代表人身份证复印件(法定代表签字或盖章并加盖公章);
- (3)被授权人的身份证复印件及近三个月内任意一个月的社保证明复印件并加盖公章;
- (4)如法定代表人本人现场购买文件则需提供法定代表人身份证明书及法人身份证复印件并加盖公章。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称:北京市顺义区旺泉街道家合养老照料中心

地址:北京市顺义区旺泉街道前进花园牡丹苑1号楼

联系方式:王培培、010-69441072

#### 2.采购代理机构信息

名称:北京中晟嘉信工程管理有限公司

地址:北京市顺义区杜杨南街10号院4号楼7层705室

联系方式:周进、010-89493937

#### 3.项目联系方式

项目联系人:周进

电话:010-89493937

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99375>

(来源:中国政府采购网)

# 四川:西昌市民政局2021-2023年居家养老服务项目(第二次)公开招标 采购公告

## 项目概况

西昌市民政局2021-2023年居家养老服务项目(第二次)招标项目的潜在投标人应在凉山州电子招投标交易平台获取招标文件,并于2021年12月08日09点30分(北京时间)前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号 513401202100388

项目名称 西昌市民政局2021-2023年居家养老服务项目(第二次)

采购方式 公开招标

预算金额(元) 8100000.00

最高限价(元) 8100000.00

采购需求 详见招标文件

## 附件

合同履行期限 西昌市民政局2021-2023年居家养老服务项目(第二次):自合同签订之日起360天

本项目是否接受联合体投标 否

## 二、申请人的资格要求

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求:详见招标文件
- 3.本项目的特定资格要求:详见招标文件

## 三、获取招标文件

时间: 2021年11月18日到2021年12月03日,每天上午9:00至12:00,下午14:00至17:00(北京时间,法定节假日除外)

地点: 凉山州电子招投标交易平台

方式: 进入凉山州电子招投标交易平台:(<http://ggzyjy.lsz.gov.cn:8888/TPBidder/login.aspx?ReturnUrl=%2fTPBidder>)注册通过后,填写投标信息,报名后免费下载采购文件。(备注:操作详见网站下载专区供应商系统操作手册,请按手册操作,否则责任自负。)提示:首次登录凉山州电子招投标交易平台的新用户,操作详见招标文件

售价: 0.00

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021年12月08日09点30分(北京时间)

地点: 西昌市航天大道一段保安金融大厦3楼西昌市公共资源交易服务中心

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其它补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 西昌市民政局

地址: 四川省凉山彝族自治州西昌市一环路中所安置小区23栋2层

联系方式: 0834-3222173

2.采购代理机构信息

名称: 西昌市政府采购中心

地址: 西昌市风情园路2号(B2)公共资源交易服务中心

联系方式: 0834-2178626

3.项目联系方式

项目联系人: 李莉

电话: 19136009926

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99400>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**